

INDICE

	<u>Pág.</u>
INTRODUCCIÓN A LA SEGUNDA EDICIÓN EN ESPAÑOL	IX
INTRODUCCIÓN A LA PRIMERA EDICIÓN EN ESPAÑOL	XLIII
AGRADECIMIENTOS	LXXI
PREFACIO	LXXIII
INTRODUCCIÓN	1
CAPITULO 1	
La problemática de la organización del trabajo	19
I. LA HERENCIA DEL PASADO	21
A. La teoría dominante sometida a crítica	21
1. El taylorismo y sus sucedáneos	21
2. Los criticos	28
3. Los paliativos	37
B. Las teorías inspiradas por las ciencias humanas y sociales	48
1. Las correcciones al taylorismo	48
2. La superación del taylorismo	54
II. EL PRESENTE Y EL FUTURO DEL TRABAJO	72
A. La dualidad del universo del trabajo	72
1. Una fosa creciente entre la calidad de la vida de trabajo y los resultados económicos	72

	<u>Pág.</u>
2. El mito de la incompatibilidad entre la calidad de vida y la productividad	74
3. La heterogeneidad del medio de trabajo	75
B. El rechazo de la fosa y de la dualidad	75
1. ¿Hacia la reconciliación de viejas antinomias?	76
2. Una doble dificultad	77
 CAPITULO 2	
Las soluciones experimentadas	81
<i>I. ESTUDIO DESCRIPTIVO: ENSAYO DE TIPOLOGÍA SUMARIA.</i>	<i>83</i>
A. El origen conflictivo de las experiencias	83
B. Tipología de las soluciones experimentadas	85
1. Las soluciones tímidas: ampliación de las tareas y rotación de puestos de trabajo	85
2. El enriquecimiento de las tareas	86
3. Los grupos semiautónomos	89
4. Soluciones diversas sobre el entorno	99
C. Tres experiencias francesas ejemplares	106
1. Las realizaciones de la Régie Nationale des Usines Renault	106
2. Las realizaciones del Crédit Lyonnais	115
3. Las realizaciones de BSN - Gervais-Danone	119
D. Tipología de las modalidades de experimentación.	123
1. El campo de aplicación	123
2. El procedimiento de implantación	125
3. El grado de participación democrática de los agentes	128
 <i>II. FACTORES QUE HAY QUE TENER EN CUENTA EN LA INNOVACION DE LA ORGANIZACIÓN.</i>	 <i>133</i>
A. El dato mental: La heterogeneidad psicosociológica y cultural de los hombres en el trabajo	133
B. El dato social	135
1. La actitud sindical en Francia y en el extranjero . . .	135
2. El comportamiento de la jerarquía	137

	<u>Pág.</u>
C. El dato técnico: ¿determinación o indeterminación? ..	139
D. El dato educacional: la participación de los interesados en la elaboración de las soluciones y la formación permanente	140
E. El dato económico y el rigor del mito de la organización especialista del trabajo	141
F. El dato jurídico	146
 CAPITULO 3	
La estrategia del cambio	149
<i>I. LA NECESIDAD DEL CAMBIO</i>	151
A. La irreversibilidad del proceso global de enriquecimiento de las aptitudes	151
B. El desarrollo de orden societario en el interior de las microorganizaciones	153
<i>II. LA NECESIDAD DE PLANIFICAR EL CAMBIO</i>	154
A. La planificación del cambio organizativo, colorario de la planificación económica y técnica	155
B. Los peligros de la no planificación del desarrollo humano	156
C. El contenido de la planificación del cambio	158
<i>III. LA NECESIDAD DE EVALUAR ECONÓMICAMENTE EL CAMBIO</i>	160
A. Las debilidades de la contabilidad general y de la contabilidad analítica	162
1. La contabilidad general	162
2. La contabilidad analítica	164
B. Propuesta de nuevos métodos de contabilidad de recursos humanos	166
1. La crítica de los ensayos de contabilidad en términos de capital humano y de balance	166
2. Una contabilidad significativa y útil: la percepción de los flujos financieros y reales correspondientes a los recursos humanos	171

	<u>Pág.</u>
3. Las adaptaciones del plan contable general para la consideración de los movimientos de los recursos humanos	181
C. El cálculo económico de la innovación	191
IV. <i>LA PROPAGACIÓN DEL CAMBIO</i>	193
A. La propagación externa del cambio por el mercado ...	194
1. El mercado de bienes y servicios	194
2. El mercado de trabajo	195
B. La propagación externa por la organización social.	197
1. Las organizaciones profesionales	197
2. La opinión pública	199
C. La propagación interna del cambio	199
1. La acción de las direcciones y de los consultores. ...	200
2. La acción de los formadores	200
3. La acción de los trabajadores	201
D. El papel específico de los poderes públicos	201
1. La acción reglamentaria	202
2. La acción económica financiera y fiscal	203
CONCLUSIÓN	205
I. <i>LAS CONDICIONES DE VALIDACIÓN DE NUESTRA TESIS</i>	207
A. Primer postulado: La dicotomía entre la vida en el trabajo y la vida fuera del trabajo es una impostura ...	207
B. Segundo postulado: La organización económica y social constituye un campo poco fecundado por la imaginación creadora	208
II. <i>UNA CRÍTICA CIENTÍFICA</i>	209
A. La obsolescencia probable de ciertas teorías	209
B. La timidez de la vuelta al hombre tantas veces anunciada por los economistas	210
BIBLIOGRAFÍA E ÍNDICE DE NOMBRES	211