

PRESENTACIÓN	
Cristóbal Montoro Romero	5
INTRODUCCIÓN	
Antonio Beteta Barreda	9
LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y EL CAPITAL INTELECTUAL DESDE LA PERSPECTIVA DE LA EMPRESA	
LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO EN LA NUEVA ECONOMÍA	
Eduardo Bueno Campos	15
LA MEDIDA DEL CAPITAL INTELECTUAL Y LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO	
Antón Azlor Villa	20
EL DESAFÍO DEL TALENTO HUMANO Y CÓMO GANARLO	
José Medina García	28
NUEVAS VÍAS DE LIDERAZGO DEL RECURSO INTELIGENTE	
Juan Carlos de la Osa Serna	30
EXPERIENCIAS EN GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO EN EL SECTOR PÚBLICO	
GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO EN LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS	
Antonio Troncoso Reigada	35
LA POLICIA DE PROXIMIDAD: EVOLUCIÓN Y PROYECCIÓN	
Juan Gabriel Cotino Ferrer	40
GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y MEJORA DE LA CALIDAD DE SERVICIO EN LA COMUNIDAD DE MADRID	
José Luis Moreno Casas	44
LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO EN CORREOS Y TELÉGRAFOS	
José María Marcos Espinosa	46
LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO EN EL MINISTERIO DE ADMINISTRACIONES PÚBLICAS	
Liborio López García	48
EXPERIENCIAS EN GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y CAPITAL INTELECTUAL EN LA EMPRESA PRIVADA	
EXPERIENCIA DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO EN IBM	
Lorenzo Peribáñez Núñez	53
LA MEDICIÓN DEL CAPITAL INTELECTUAL Y LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO EN EL GRUPO BBV	
Enrique Cabello Montero	56
ZÜRICH COMO O.A.P.: LA GESTIÓN <i>WORLD-CLASS</i> DE NUESTRO CAPITAL INTELECTUAL	
Carlos Esteban Keckovic	58
EXPERIENCIA DEL GRUPO CAJA MADRID EN LA GESTIÓN DEL CAPITAL INTELECTUAL	
Carlos Pelegrín Fernández López	62
LA MEDICIÓN DEL CAPITAL INTELECTUAL EN ELIOP. S.A.	
Francisco Marín Pérez y Angela Uyá Francos	64
EL CAPITAL INTELECTUAL EN LOS ESTADOS FINANCIEROS	
LA VALORACIÓN DE LOS INTANGIBLES: ESTUDIOS DE INNOVACIÓN VS. INFORMACIÓN CONTABLE-FINANCIERA	
Leandro Cañibano, Manuel García-Ayuso Covarsi, Paloma Sánchez	69
REPORTING EMPRESARIAL SOBRE CAPITAL INTELECTUAL	
Henrik Jensen	82
CAPITAL INTELECTUAL: LA GESTIÓN EN LA NUEVA ECONOMÍA	
Hanno Roberts	86
LA IMPORTANCIA DEL CAPITAL INTELECTUAL EN LOS MERCADOS DE CAPITALES	
Antonio Gómez Ciria	90
EL CAPITAL INTELECTUAL EN LOS MERCADOS FINANCIEROS	
José Luis Sánchez Fernández de Valderrama	92
EL FUTURO DE LA INFORMACIÓN FINANCIERA	
Raúl Oscar Yebra Cemborain	94
UNA EXPERIENCIA DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO EN EL ANÁLISIS FINANCIERO	
Fernando de Arriaga Gómez	96

