

Índice Geral

Índice de Figuras.....	vii
Índice de Tabelas.....	ix
Introdução	1
<i>Capítulo I – Revisão da Literatura</i>	5
1. Cultura Organizacional.....	6
1.1. Cultura Organizacional – Definição.....	7
1.2. A Cultura e o Clima Organizacional	8
1.3. Modelos Tipológicos da Cultura Organizacional.....	11
1.3.1. O Modelo dos Valores Contrastantes	11
1.4. Cultura Organizacional vs Cultura Nacional	14
1.4.1. A cultura Portuguesa Vs. a cultura Japonesa, segundo Hofstede	16
2. Empenhamento Organizacional.....	19
2.1. Definição e abordagens ao construto	19
2.2. Modelo das Três Componentes de Meyer e Allen	22
2.3. Antecedentes do Empenhamento Organizacional.....	24
2.4. Consequentes do Empenhamento Organizacional	27
3. Relação Entre Cultura e Empenhamento Organizacional	29
4. Objetivos e hipóteses de investigação.....	33
<i>Capítulo II – Investigação Empírica</i>	35
5. Metodologia.....	36
5.1. Contextualização e Organização em estudo	36
5.2. Instrumentos.....	37
5.2.1. FOCUS - <i>First Organizational Culture Unified Search</i> (Neves, 2000)	37
5.2.2. Questionário sobre o Empenhamento Organizacional	39
5.3. Procedimentos de recolha de dados e análise estatística.....	41
6. Apresentação de Resultados	43
6.1. Caracterização da Amostra.....	43
6.2. Análise descritiva	44
6.3. Empenhamento organizacional em função de variáveis socio demográficas e organizacionais	45
6.4. Cultura organizacional em função de variáveis sócio demográficas e organizacionais	47
6.5. Relação entre cultura organizacional e empenhamento organizacional	49
6.6. A cultura organizacional enquanto preditora do empenhamento organizacional	49
7. Discussão de Resultados.....	52
8. Conclusões, Contributos, Limitações e Futuras Linhas de Investigação	57
Referências Bibliográficas.....	61
Anexo I	71