

Índice Geral

Índice de Figuras	xvii
Índice de Tabelas	xix
Introdução.....	1
I - Reforma da Administração Pública.....	2
1.1 - Reforma da Administração Pública.....	3
II - A ASAE ao serviço do cidadão	9
2.1 - A ASAE ao serviço do cidadão	10
III – A Denúncia versus queixa, o prestar contas e os meios de reação	20
3.1 – A Denúncia vesus queixa.....	21
3.2 – O prestar contas.....	24
3.3 – Os meios de reação	26
IV. – Congéneres Europeias da ASAE e o caso particular da Unidade Operacional de Barcelos da ASAE	34
4.1 – Congéneres Europeias da ASAE.....	35
4.2 – Congéneres da CPLP	38
4.3 – O Caso Particular da Unidade Opeacional de Barcelos da ASAE	40
Conclusões, limitações e futuras linhas de investigação.....	51
Referências Bibliográficas	54
Anexo	56