

ÍNDICE

AGRADECIMENTOS	11
PREFÁCIO	13
1 GESTÃO DA INOVAÇÃO	17
1.1 Importância da Inovação	18
1.2 Modalidades de Inovação	24
1.3 Gestão da Inovação	30
CASO NACIONAL 1 Compal	39
CASO INTERNACIONAL 1 Honda (<i>Link</i>)	45
2 NOVAS TECNOLOGIAS	47
2.1 Inovação Tecnológica	48
2.2 Evolução das Tecnologias	54
2.3 Gestão da Tecnologia	59
CASO NACIONAL 2 BIG	65
CASO INTERNACIONAL 2 Amazon (<i>Link</i>)	71
3 OPORTUNIDADE	73
3.1 Diagnóstico Competitivo Externo	74
3.2 Diagnóstico Competitivo Interno	79
3.3 Seleção das Oportunidades	85
CASO NACIONAL 3 Médis	91
CASO INTERNACIONAL 3 Nokia (<i>Link</i>)	97

4 IDEIA	99
4.1 Fontes de Novas Ideias	100
4.2 Geração de Novas Ideias	106
4.3 Avaliação das Novas Ideias	112
CASO NACIONAL 4 Altitude	121
CASO INTERNACIONAL 4 3M (<i>Link</i>)	127
5 DESENVOLVIMENTO	129
5.1 Benefícios da Inovação	130
5.2 Atributos da Inovação	137
5.3 Potencial da Inovação	143
CASO NACIONAL 5 Renova	151
CASO INTERNACIONAL 5 Xerox (<i>Link</i>)	157
6 TESTE	159
6.1 Teste da Inovação	160
6.2 Teste da Comunicação	164
6.3 Teste de Mercado	168
CASO NACIONAL 6 Hovione	177
CASO INTERNACIONAL 6 Body Shop (<i>Link</i>)	183
7 INTRODUÇÃO	185
7.1 Planeamento da Introdução	186
7.2 Timing da Introdução	191
7.3 Introdução da Inovação	195
CASO NACIONAL 7 Sonae Imobiliária	203
CASO INTERNACIONAL 7 SAP (<i>Link</i>)	209
8 DIFUSÃO	211
8.1 Difusão da Inovação	212
8.2 Ciclo de Vida da Inovação	219
8.3 Renovação da Inovação	224
CASO NACIONAL 8 TV Cabo	231
CASO INTERNACIONAL 8 Sony (<i>Link</i>)	237
9 GESTÃO ESTRATÉGICA	239
9.1 Estratégia de Inovação	240
9.2 Liderança Estratégica da Inovação	245
9.3 Gestão Estratégica da Inovação	252

CASO NACIONAL 9 Sotancro	261
CASO INTERNACIONAL 9 Zara (<i>Link</i>)	267
10 GESTÃO DE PROJECTOS	269
10.1 Planeamento de Projectos de Inovação	270
10.2 Execução de Projectos de Inovação	275
10.3 Projectos Cooperativos de Inovação	280
CASO NACIONAL 10 Pavicentro	289
CASO INTERNACIONAL 10 Microsoft (<i>Link</i>)	295
11 GESTÃO FUNCIONAL	297
11.1 Estrutura para a Inovação	298
11.2 Gestão Funcional	308
11.3 Gestão por Processos	314
CASO NACIONAL 11 Efacec	321
CASO INTERNACIONAL 11 Swatch (<i>Link</i>)	327
12 GESTÃO DA MUDANÇA	329
12.1 Gestão da Mudança	330
12.2 Liderança da Inovação	335
12.3 Equipa de Inovação	340
CASO NACIONAL 12 Delta	347
CASO INTERNACIONAL 12 Tetra Pak (<i>Link</i>)	353
13 NOVOS NEGÓCIOS	355
13.1 Empreendedores e Empresários	356
13.2 Criação de Novos Negócios	361
13.3 Plano de Negócios	366
CASO NACIONAL 13 MailTec	371
CASO INTERNACIONAL 13 Virgin (<i>Link</i>)	377
14 INOVAÇÃO EM PORTUGAL	379
14.1 Inovação em Portugal	380
14.2 Política Governamental	388
14.3 Desafios para o Futuro	394
CASO NACIONAL 14 SIBS	401
CASO INTERNACIONAL 14 Unilever (<i>Link</i>)	407
GUIA DO PLANO DE NEGÓCIOS	
(Apresentação e <i>Link</i>)	409
ÍNDICE TEMÁTICO	417