

Índice

Índice de Figuras	17
Índice de Quadros.....	19
Índice de Gráficos	21
1. A gestão e a avaliação do desempenho: enquadramento conceptual ..	23
1.1. Introdução	23
1.2. Princípios gerais para a avaliação do desempenho.....	23
1.3. Conceitos sobre a avaliação do desempenho	24
1.4. Relação da avaliação do desempenho com outros planos estratégicos	26
1.5. Importância da avaliação do desempenho	27
1.6. Objetivos da avaliação do desempenho e recompensas	30
1.7. Razões para a implementação da avaliação do desempenho	32
2. Considerações na implementação de um sistema de avaliação do desempenho.....	37
2.1. Introdução	37
2.2. Relação entre análise e descrição de funções e avaliação do desempenho	38
2.3. Fatores individuais que interferem na avaliação do desempenho ..	45
3. Avaliação do desempenho eficaz e problemas inerentes.....	47
3.1. Introdução	47
3.2. Problemas relativos à avaliação do desempenho	47
3.2.1. A avaliação interpretada como medida de controlo externo	49

3.3. Avaliação do desempenho eficaz	53
3.4. Estabelecer objetivos de desempenho	58
3.5. Credibilidade da avaliação.....	59
3.6. Atitude comportamental perante a avaliação do desempenho	59
3.7. Liderança e avaliação do desempenho	62
3.8. Abordagem ao desenvolvimento pessoal	66
3.8.1. Objetivos da revisão do desempenho e desenvolvimento	68
4. Propriedades associadas aos instrumentos de medida	71
4.1. Introdução	71
4.2. Características psicométricas associadas aos instrumentos de medida	71
4.2.1. Validade.....	72
4.2.2. Fidelidade	72
4.2.3. Praticabilidade	73
4.2.4. Aceitação	74
4.2.5. Isenção de erros.....	75
4.3. Pontos fracos do processo de avaliação	79
4.4. Responsabilidade pela avaliação do desempenho	79
4.5. Papel do avaliador.....	80
4.5.1. Comunicações de qualidade	82
4.6. Papel do avaliado	84
4.7. Papel da comissão de avaliação	84
5. Classificação dos sistemas de avaliação do desempenho	87
5.1. Introdução	87
5.2. Medição do desempenho	87
5.3. Métodos da lista comparativa	90
5.3.1. Lista comparativa simples.....	90
5.3.1.1. Vantagens e desvantagens do método da lista comparativa simples	90
5.3.2. Lista comparativa aos pares	91
5.3.2.1. Vantagens e desvantagens do método da lista comparativa aos pares	92

5.3.3. Lista comparativa grupal.....	92
5.3.3.1. Vantagens e desvantagens do método da lista comparativa grupal.....	92
5.4. Método da escolha forçada	93
5.4.1. Vantagens e desvantagens do método da escolha forçada....	94
5.5. Método dos incidentes críticos	95
5.5.1. Vantagens e desvantagens do método dos incidentes críticos.....	95
5.6. Método da escala gráfica	96
5.6.1. Vantagens e desvantagens do método da escala gráfica.....	99
5.7. Método da lista de verificação.....	100
5.7.1. Vantagens e desvantagens do método da lista de verificação...	101
5.8. Método da pesquisa de campo.....	101
5.8.1. Vantagens e desvantagens do método da pesquisa de campo	103
5.9. Métodos tradicionais versus novos métodos de análise de desempenho	103
5.10. Método da autoavaliação	104
5.11. Método de avaliação a 360 graus	104
5.11.1. Vantagens e desvantagens da avaliação a 360 graus	106
5.12. Método da avaliação participativa por objetivos.....	107
5.12.1. Estrutura necessária para a instalação da avaliação participativa por objetivos	109
5.12.2. Reunião entre o avaliador e o avaliado na avaliação participativa por objetivos	111
5.13. Papel da entrevista na avaliação do desempenho	113
5.13.1. Objetivos da avaliação do desempenho	113
5.13.2. Fatores determinantes para uma boa entrevista de avaliação do desempenho	116
5.14. Novas tendências da avaliação do desempenho	119
6. Sistema integrado de avaliação do desempenho na administração pública (SIADAP)	121
6.1. Introdução	121
6.2. Enquadramento do SIADAP	122

6.3. Objetivos e finalidades do SIADAP	122
6.4. Efeitos do SIADAP	124
6.5. Âmbito de aplicação.....	126
6.6. Princípios essenciais do SIADAP	127
6.7. Ciclo de gestão	128
6.8. Quadro de avaliação e responsabilização	131
6.9. Intervenientes no processo de avaliação do desempenho	137
6.10. Fases do SIADAP.....	138
6.11. Outros sistemas de avaliação em uso no estado	138
 7. Breves conclusões	145
7.1. Introdução	145
 8. Casos práticos.....	147
8.1. Caso prático 1 – a empresa Delta, S.A. e a implementação de boas práticas	147
8.2. Caso prático 2 – a empresa Gama, S.A. e a revisão do sistema de avaliação do desempenho	152
8.3. Caso prático 3 – a empresa Epsilon, manutenções e jardins, S.A. e o sistema integrado da avaliação do desempenho	157
 Bibliografia	165