

Índice Geral

Índice de Figuras	xiii
Índice de Tabelas	xv
1. Introdução.....	1
2. Breve Incursão em Torno da Conceptualização da Satisfação no Trabalho.....	5
2.1 O Conceito Satisfação no Trabalho	5
2.2 Distinção entre Satisfação no Trabalho e Motivação no Trabalho	7
3. Modelos de Satisfação no Trabalho.....	9
3.1 As Teorias Clássicas da Satisfação no Trabalho: a Teoria da Hierarquia das Necessidades de Maslow e a Teoria dos Dois Fatores de Herzberg.....	11
3.2 Fatores Explicativos da Satisfação no Trabalho	17
3.2.1 A relação entre salário e satisfação no trabalho	18
3.2.2 A relação entre locus controlo e satisfação no trabalho	19
3.2.3 A relação entre afeto positivo e afeto negativo e a satisfação no trabalho	20
4. Consequências da Satisfação no Trabalho	23
4.1 A Relação entre Satisfação no Trabalho e Desempenho.....	25
4.2 Saúde e Bem-Estar no Trabalho.....	27
5. Delimitação do Objeto de Estudo e Abordagem Metodológica	29
5.1 Objetivo do Estudo e Delimitação das Hipóteses de Investigação.....	29
5.2 Definição da Amostra	34
5.3 Recolha de Dados	36
5.3.1 Instrumentos de pesquisa: medidas usadas.....	36
5.3.2 Procedimentos Adotados na Aplicação do Inquérito por Questionário	44
5.3.3 Procedimentos Adotados na Análise e Tratamento dos Dados	45
6. Apresentação e Discussão dos Resultados.....	51
6.1 Caracterização da Amostra.....	52
6.2 Fatores Sociodemográficos vs Satisfação no Trabalho.....	54
6.3 Fatores explicativos da Satisfação no Trabalho	56
6.3.1 Modelo de Regressão Linear Múltipla.....	56
6.3.2 Path Analysis.....	61

7. Conclusões, Limitações e Futuras Linhas de Investigação	63
7.1.1 Principais conclusões	64
7.1.2 Limitações do Estudo	66
7.1.3 Futuras Linhas de Investigação	66
Referências Bibliográficas	67
Anexos	75
Anexo A - Inquérito por Questionário	75
Anexo B - Escala Job Descriptive Index (JDI)	85
Anexo C - Escala de Sentimentos	87
Anexo D - Escala de Locus de Controlo de Rotter	88