

ÍNDICE

Introdução	7
Prefácio	9

Capítulo I – O crédito e o risco de crédito

a. Definição de crédito	15
b. Importância do crédito na economia.....	16
c. Contribuição do setor bancário	18
d. Venda a crédito	24
e. Riscos associados às vendas a crédito	31
f. Os C do crédito	37
g. Definição de políticas de crédito	42
h. Ficha de crédito	46
i. Limite de crédito	55

Capítulo II – Análise e decisões de crédito

a. Métodos e critérios qualitativos de análise	66
b. Métodos e critérios quantitativos	79
c. Análise de crédito de curto prazo – fundo de maneo.....	90
d. Análise de crédito de médio e longo prazo – <i>cash flow</i>	96
e. Modelos de apoio à decisão	103