

TÁBUA DE MATÉRIAS

PREFÁCIO	9
OBJECTIVOS DO LIVRO	11
 PARTE I — INTRODUÇÃO ÀS ORGANIZAÇÕES E À SUA GESTÃO	13
1 A congregação de esforços individuais na realização de objectivos .	15
2 Elementos sobre as organizações	23
3 O ambiente das organizações	31
4 A natureza da gestão das organizações	39
5 A gestão e a informação	47
6 A tomada de decisão	53
 PARTE II — O APOIO CIENTÍFICO E TÉCNICO AO ESTUDO DAS ORGA- NIZAÇÕES E DA SUA GESTÃO	61
7 As formas de conhecimento e os modelos	63
8 A contabilidade e as ciências sociais tradicionais	73
9 As ciências do comportamento	81
10 Os métodos matemáticos, a informática e a investigação operacional	87
11 A teoria geral dos sistemas e a cibernética	97
12 As organizações como sistemas	107
 PARTE III — O ESTUDO DA EMPRESA NO CONTEXTO PORTUGUÊS ..	115
13 Conceitos e tipos de empresa	117
14 As sociedades comerciais no direito português	125
15 As coligações e a cooperação entre empresas no direito português..	137
16 A contabilidade financeira da empresa	147
17 A contabilidade analítica da empresa	163
 PARTE IV — O AMBIENTE GERAL DAS EMPRESAS PORTUGUESAS ...	173
18 A geoestratégia e a geopolítica	175
19 O ambiente cultural, o ambiente tecnológico e o ambiente educativo	183
20 O ambiente político e o ambiente legal	189

21 O ambiente dos recursos naturais, o ambiente demográfico e o ambiente sociológico	197
22 O ambiente económico	203
PARTE V — O PLANEAMENTO DA EMPRESA	217
23 Natureza e fins do planeamento	219
24 Objectivos organizacionais	227
25 Estratégias e políticas	235
26 As premissas e a tomada de decisão	241
27 O empenhamento no plano	247
PARTE VI — A ESTRUTURAÇÃO DA EMPRESA	253
28 Natureza e fins da estruturação	255
29 A departamentação	261
30 Relações de autoridade, de linha e de assessoria	267
31 Descentralização da autoridade	275
32 A tomada de decisão em grupo	281
PARTE VII — A INFLUENCIAÇÃO NA EMPRESA	287
33 A importância dos recursos humanos	289
34 A motivação	297
35 A liderança	307
36 A comunicação	313
PARTE VIII — O CONTROLO NA EMPRESA	323
37 O sistema e o processo de controlo	325
38 Técnicas de controlo	333
39 O controlo do desempenho global	341
40 A auditoria do desempenho	347
PARTE IX — A GESTÃO GERAL E AS GESTÕES FUNCIONAIS	355
41 A gestão geral ou global	357
42 A gestão comercial	367
43 A gestão da produção	375
44 A gestão dos aprovisionamentos	387
45 A gestão dos recursos humanos	395
46 A gestão financeira	405
PARTE X — PERSPECTIVA HISTÓRICA DA GESTÃO	415
47 Os condicionalismos da actividade económica antes da revolução industrial e a sua influência sobre a gestão	417
48 A revolução industrial e a gestão	427
49 As teorias da gestão	435
50 A visão prospectiva do pensamento e da prática da gestão	449