

Índice geral

Sobre os autores	xv
Prefácio	xvii
Introdução	xxiii

PARTE I PERSPECTIVAS TEÓRICAS SOBRE AS ORGANIZAÇÕES

Capítulo 1 Abordagens clássicas

J.M. Carvalho Ferreira

Objectivos	3
Enquadramento	3
Emergência histórica da organização científica do trabalho	6
Críticas de Taylor aos métodos e práticas da organização do trabalho	6
Métodos científicos de estudo e organização do trabalho	8
Princípios básicos da organização científica do trabalho	10
Henry Fayol e a perspectiva administrativa das empresas	12
Estruturas e funções das empresas	13
As virtualidades das funções administrativas	14
As funções básicas da administração	16
Os princípios gerais de administração	17
Max Weber e as virtualidades da racionalidade burocrática nas organizações	19
O conceito de acção social	20
Tipos de autoridade e de dominação	21
Características racionais da administração burocrática	23
Resumo	25
Palavras-chave	27

Capítulo 2 A escola das relações humanas

J.M. Carvalho Ferreira

Objectivos	29
Enquadramento	29
Elton Mayo e os problemas sociais e humanos da sociedade industrial	33

Características da experiência de Hawthorne	36
Hawthorne e a emergência histórica das relações humanas	45
Resumo	47
Palavras-chave	48

Capítulo 3 Teoria geral dos sistemas e abordagem sociotécnica

J.M. Carvalho Ferreira

Objectivos	49
Enquadramento	49
Teoria geral dos sistemas e teoria das organizações	50
A sociologia e a teoria geral dos sistemas	52
Perspectiva psicológica e sistémica das organizações	56
Papéis organizacionais	61
O modelo sistémico da abordagem sociotécnica	64
Experiências de intervenção e mudança organizacional	67
A experiência da "Glacier Metal Company"	67
A intervenção nas minas de carvão na Grã-Bretanha	70
A democracia industrial na Noruega	72
Resumo	74
Palavras-chave	75

Capítulo 4 Abordagens contingenciais

J.M. Carvalho Ferreira

Objectivos	77
Enquadramento	77
Tecnologia e configurações das estruturas organizacionais	81
Tecnologia e modelos organizacionais	84
Ambiente externo, tecnologia e funcionamento das organizações	89
Ambiente externo e modelos organizacionais	92
Ambiente externo, diferenciação e integração estrutural e funcional das organizações	95
Resumo	100
Palavras-chave	101

Capítulo 5 Abordagem política das organizações

J.M. Carvalho Ferreira

Objectivos	103
Enquadramento	103
Configurações estruturais e tipologias de poder nas organizações	106
As configurações estruturais como determinantes do exercício do poder	107
Tipologias de poder no funcionamento global das organizações	109
A dimensão política das organizações na perspectiva da análise estratégica	118
Resumo	126
Palavras-chave	127

Capítulo 6 Teorias ecológicas e sociocognitivas

J. M. Carvalho Ferreira, Sara Falcão Casaca e Helena Mateus Jerónimo

Objectivos	129
Enquadramento	129
Teoria da dependência de recursos	130
Ecologia das populações organizacionais	136
Espécies populacionais	138
Nichos ambientais	139
Densidade populacional, competição, natalidade e mortalidade organizacional	139
Evolução das espécies organizacionais	141
O institucionalismo	144
A perspectiva de DiMaggio e Powell	146
O modelo de Meyer e Rowan	150
A nova economia institucional	155
Abordagem sociocognitiva das organizações	158
A evolução dos processos socioculturais nas organizações	159
O ambiente externo como uma criação humana	161
Resumo	164
Palavras-chave	165

Capítulo 7 Abordagens macro-sociais e críticas das organizações

J.M. Carvalho Ferreira e Sara Falcão Casaca

Objectivos	167
Enquadramento	167
A perspectiva marxista	169
O materialismo histórico e dialéctico	170
Henry Braverman	176
Michael Burawoy	183
A perspectiva anarquista	191
Pierre-Joseph Proudhon	191
Errico Malatesta	199
Murray Bookchin	207
Resumo	215
Palavras-chave	216

PARTE II INDIVÍDUOS E GRUPOS NAS ORGANIZAÇÕES**Capítulo 8** Personalidade, percepção e aprendizagem

José Neves

Objectivos	221
Enquadramento	221
O que é a personalidade?	222
Como evolui?	226
Como se avalia?	229

O fenómeno perceptivo	230
O que é perceber ou perceber?	233
Factores condicionadores da percepção	237
Percepção interpessoal: formação de impressões e atribuição	241
Atribuições causais	245
Aprendizagem	249
Condicionamento: a forma mais simples de aprendizagem	249
Aquisição e extinção das respostas condicionadas	250
Condicionamento instrumental	250
Aprendizagem social e modelação do comportamento	251
Resumo	253
Palavras-chave	254

Capítulo 9 Aptidões individuais e teorias motivacionais

José Neves

Objectivos	255
Enquadramento	255
Aptidões individuais	257
Valores	259
Motivação no trabalho	260
Teorias do conteúdo	261
Hierarquia das necessidades de Maslow	262
Teoria dos factores motivadores e higiénicos de Herzberg	263
Teoria das necessidades de McClelland	265
Teorias do processo	265
Teoria da expectativa	266
Teoria da equidade	268
Teoria da tarefa enriquecida	269
Teorias do resultado	271
Teoria da fixação de objectivos	272
Teoria do reforço	272
O significado do dinheiro	273
Perspectiva integradora	275
Resumo	278
Palavras-chave	279

Capítulo 10 Atitudes e satisfação no trabalho

Paulo Alcobia

Objectivos	281
Enquadramento	281
Atitudes	282
Dimensões das atitudes	283
Funções das atitudes	284
Formação de atitudes	285
Persuasão e mudança de atitude	286
Medição das atitudes	287

Satisfação no trabalho	289
Dimensões	289
Abordagens da satisfação no trabalho	291
Medidas da satisfação	300
Determinantes da satisfação no trabalho	302
Consequências da satisfação no trabalho	304
Resumo	305
Palavras-chave	306

Capítulo 11 Vinculações dos indivíduos às organizações

Susana Tavares

Objectivos	307
Enquadramento	307
Identidade organizacional e identificação organizacional	308
Identidade organizacional	309
Identificação organizacional	314
Implicação organizacional	321
Implicação comportamental	322
Implicação atitudinal	323
Resumo	332
Palavras-chave	333

Capítulo 12 Grupos e equipas de trabalho

Ana Passos

Objectivos	335
Enquadramento	335
Definição de grupo	336
Tipos de grupos	336
Grupos e equipas de trabalho	337
Determinantes da produtividade em grupo	338
O desempenho das tarefas na presença dos outros	338
Desmobilização social	342
O desempenho em grupos em interacção e sua produtividade	343
A influência social	346
O trabalho em equipa no contexto organizacional	351
O modelo de eficácia de grupo de Hackman	353
Resumo	355
Palavras-chave	356

Capítulo 13 Processos de comunicação nas organizações

Luis Curral e Maria José Chambel

Objectivos	357
Enquadramento	357

O nível interpessoal da comunicação	358
Os elementos-chave do processo de comunicação	358
A eficácia da comunicação	361
A comunicação como relação	363
O nível grupal da comunicação	364
Características do grupo e do seu contexto que influenciam a comunicação	366
Processos comunicacionais	367
Constrangimentos à comunicação nos grupos	369
O nível organizacional da comunicação	371
O trajecto descendente	371
O trajecto ascendente	373
O trajecto lateral	375
Resumo	375
Palavras-chave	376

Capítulo 14 O processo da liderança

José Neves

Objectivos	377
Enquadramento	377
As características pessoais predictoras de liderança	379
Os comportamentos do líder predictoras de liderança	380
Os factores contingenciais	384
Modelo de Fiedler	384
Modelo de House e Mitchell	386
Modelo de Hersey e Blanchard	388
Liderança e gestão	390
Liderança e poder	396
Novas tendências na abordagem da liderança: liderança enquanto processo interindividual	397
Relevância da liderança e influências culturais	399
Resumo	401
Palavras-chave	403

Capítulo 15 O processo de tomada de decisão

Eduardo Simões

Objectivos	405
Enquadramento	405
Nível individual da tomada de decisão	407
O modelo racional	407
Teoria da racionalidade limitada	408
A percepção do risco na tomada de decisão	409
Teoria do comportamento de decisão	410
Tomada de decisão em grupo: várias cabeças decidem melhor do que uma?	413
Participação na decisão	413
Enviesamentos na tomada de decisão nos grupos	414

Tomada de decisão e contexto organizacional	417
Modelos de decisão nas organizações	418
Enviesamentos individuais na tomada de decisão e contexto organizacional	420
Perspectivas alternativas da tomada de decisão organizacional	424
Resumo	426
Palavras-chave	427

PARTE III ORGANIZAÇÃO E MUDANÇA

Capítulo 16 Clima e cultura organizacional

José Neves

Objectivos	431
Enquadramento	431
Perspectivas de abordagem do conceito de clima	432
Perspectiva organizacional	433
Perspectiva psicológica	436
Perspectiva psicossocial	439
Perspectiva cultural	441
Diferenças e semelhanças entre os conceitos de clima e de cultura	443
O conceito de cultura organizacional: origem e conteúdo	448
Perspectivas de abordagem no estudo da cultura organizacional	452
Perspectiva de Martin	452
Perspectiva de Sackmann	454
Dimensões da cultura	457
Modelos tipológicos da cultura organizacional	459
Cultura organizacional e gestão	464
Resumo	466
Palavras-chave	468

Capítulo 17 Estruturas organizacionais

José Neves

Objectivos	469
Enquadramento	469
Estrutura e desenho organizacional	470
Estratégia e estrutura	471
Dimensão e estrutura	472
Tecnologia e estrutura	474
Meio ambiente e estrutura	475
Características do desenho da estrutura	477
Elementos principais da estrutura	477
Pensar o posto de trabalho	480
Agrupamento e dimensão das unidades	482
Diferenciação horizontal ou departamentalização	482
Diferenciação vertical	489
Mecanismos de coordenação e controlo	490
Autoridade e tomada de decisão	492

Configurações organizacionais	494
Estrutura simples	495
Burocracia mecânica	495
Burocracia profissional	495
Estrutura divisionalizada	498
Adocracia	498
Resumo	499
Palavras-chave	500

Capítulo 18 Poder, conflito e negociação

José Neves e J.M. Carvalho Ferreira

Objectivos	501
Enquadramento	501
Componentes do poder: recursos, dependência do influenciado, efeitos do poder e contrapoder	502
Análise estratégica do poder: a influência interindividual	504
Análise política do poder: a influência intergrupai	506
O conflito nas organizações	509
Modelo de conflito	512
Fase 1	513
Fase 2	514
Fase 3	515
Fase 4	520
Fase 5	522
A negociação como forma de resolução do conflito	522
Condicionantes do processo	524
Processo negocial	526
Resultado da negociação	527
Resumo	528
Palavras-chave	529

Capítulo 19 Mudança e intervenção organizacional

António Caetano

Objectivos	531
Enquadramento	531
Abordagens do processo de mudança organizacional	532
Objectivos e alvos da mudança	536
Modelos teóricos sobre a implementação da mudança	537
Resistência à mudança	539
Metodologia da mudança planeada	542
Pesquisa-acção	546
Abordagem do desenvolvimento organizacional	548
Pressupostos do DO	549
Práticas do DO	550

Técnicas de intervenção organizacional	552
Análise do campo de forças	553
Gestão por objectivos	553
Reformulação do trabalho	556
Inquérito com devolução dos resultados	558
Reengenharia organizacional	562
Resumo	564
Palavras-chave	565
 Bibliografia	 567
Índice de autores	633
Índice de assuntos	643