

ÍNDICE

INTRODUÇÃO	9
------------------	---

Primeira Parte

COMO ESCOLHER UM MÉTODO DE AVALIAÇÃO?

1	UMA FASE ESSENCIAL: A ANÁLISE DO TRABALHO	21
	Os métodos	23
	A utilização da análise do trabalho	27
	Classificação de profissões	29
2	CLASSIFICAÇÕES PROFISSIONAIS: COMO DEFINIR CONCRETAMENTE O ÊXITO?	35
	Os problemas	35
	* Os métodos	40
3	QUALIDADES MÉTRICAS DOS MÉTODOS DE AVALIAÇÃO	52
	Fidelidade	53
	Discriminação	56
	Para que serve uma aferição?	57
	Estratégias e técnicas de validação	60
	Anexo	74
4	A TOMADA DE DECISÃO E A AVALIAÇÃO DA SUA UTILIDADE	75
	A tomada de decisão	75
	Utilidade dos métodos de avaliação	79

Segunda Parte

QUE MÉTODOS DE AVALIAÇÃO?

5	O TRIO CLÁSSICO: REFERÊNCIAS, CV, ENTREVISTAS	101
	Fidelidade e validade da entrevista	113
	Como se elabora o juízo sobre outrem?	116
	Melhoria da entrevista?	120
6	APTIDÃO COGNITIVA E APTIDÕES ESPECÍFICAS	125
7	TESTES DE PERSONALIDADE E RESPECTIVOS LIMITES	144
	I — Os problemas éticos	146
	II — Os problemas teóricos e práticos	148
	III — Descrever os interesses e as fontes de motivação: será possível? Será útil?	158
8	PROVAS PROFISSIONAIS E TESTES DE SITUAÇÃO	162
	RESUMO PRÁTICO E CONCLUSÕES: DEZ RESPOSTAS A DEZ PERGUNTAS QUE OS RESPONSÁVEIS PELAS DECISÕES FAZEM A SI PRÓPRIOS	180
	REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS	189

