

Índice Geral

Índice de Figuras	vii
Índice de Tabelas	ix
Introdução	1
Parte I – Revisão Bibliográfica	5
1. Sistema de Recompensas: Conceitos e Modelos	5
1.1 Conceitos associados ao Sistema de Recompensas	5
1.2 Componentes de um Sistema de Recompensas	8
1.3 Tipos de Recompensas	9
1.3.1 Recompensas Extrínsecas	10
1.3.2 Recompensas Intrínsecas	18
1.4 Objetivo de um sistema de Recompensas	22
1.5 Modelos de um sistema de Recompensas	26
2. Satisfação e motivação no trabalho e sua relação com o sistema de recompensas	31
2.1 Conceitos e causas da satisfação no trabalho	31
2.2 Conceito de Motivação no trabalho	35
2.3 Teorias explicativas da relação do Sistema de Recompensas com a motivação no trabalho	37
2.3.1 Teoria da Hierarquia das Necessidades de Abraham Maslow	37
2.3.2 Teoria bifactorial de Herzberg	39
2.3.3 Teoria da Equidade de Adams	40
2.3.4 Teoria da Expectativa de Vroom	41
2.4 Relação entre o sistema de recompensas e a satisfação e a motivação	44
Parte II – Investigação Empírica	47
3. Estudo do impacto do sistema de recompensas na motivação e satisfação dos trabalhadores do setor tecnológico	47
3.1 Setor tecnológico: Evolução e Características	48
3.1.1 As diferentes gerações em ambiente laboral	48
3.1.2 Setor tecnológico: atração e retenção de talento	51
3.2 Metodologia	53

3.2.1 Problemática, objetivo e hipóteses de estudo.....	53
3.2.2 Recolha e análise de dados	54
3.2.3 Caracterização da amostra	57
4. Apresentação, Análise e Discussão dos Resultados.....	63
4.1 Apresentação e análise dos resultados	63
4.1.1 Sistema de Recompensas predominante no setor tecnológico.....	63
4.1.2 Principal objetivo do sistema de recompensas e recompensas mais valorizadas	67
4.1.3 Relação entre o sistema de recompensas e a satisfação e motivação no trabalho	71
4.1.4 Relação entre o sistema de recompensas e a retenção.....	73
4.1.5 Benefícios predominantes.....	76
4.1.6 Incentivos predominantes	78
4.1.7 Eficácia da remuneração variável na atração	80
4.2 Discussão dos resultados e análise das hipóteses.....	82
Conclusões, Limitações e Futuras Linhas de Investigação	87
Referências Bibliográficas	91
Anexos.....	97
Anexo A Inquérito por Questionário	97