

ÍNDICE

PREFÁCIO	9
1 PRINCÍPIOS DA ENTREVISTA	11
1. Definição de «entrevista».....	11
2. Notas sucintas	12
3. Estatuto	15
4. Verdade e sinceridade	16
5. Comunicação sem palavras	18
6. Manter o domínio da entrevista	19
7. Utilização de perguntas	20
8. Pessoas e tópicos difíceis	21
9. Domínio do nível de ansiedade	22
10. Repetição	24
11. Redefinições	25
12. Exemplos de entrevistas	25
2 A ENTREVISTA DE SELECÇÃO	31
1. Finalidades	31
2. Dificuldades	31
3. O que pode ser feito fora da entrevista	33
4. Descrição da função	34
5. Comentários à descrição de funções	36
6. O perfil da pessoa	38
7. Comentários ao perfil da pessoa	40
8. Estrutura da entrevista	42
9. Perguntas para entrevistas de selecção	46
10. Depois da entrevista	47
11. A entrevista em painel	48

12. Desvantagens da entrevista em painel	49
13. Entrevistas em série.....	51
 3 A ENTREVISTA NO TRABALHO	53
1. A entrevista de integração	53
2. A entrevista de apelo	55
3. A entrevista de informação	56
4. A entrevista de correcção.....	58
5. A entrevista de repreensão.....	59
6. A entrevista de aconselhamento	61
7. A entrevista de despedida	63
 4 A ENTREVISTA PARA AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO	67
1. O que é uma entrevista para avaliação do desempenho?...	67
2. Finalidades da entrevista sobre o desempenho.....	67
3. Inconvenientes da entrevista para avaliação de desempenho do pessoal	68
4. Como evitar este tipo de entrevista	69
5. Progressos ou avaliação?	69
6. O «motor» da entrevista será o chefe ou o colaborador? ..	72
7. Reuniões de periodicidade frequente	73
8. Reuniões de periodicidade longa	75
9. Objectivos da função	76
10. Preparação	77
11. Estrutura	78
12. Conclusão	79
13. Notas breves	81
 5 EXEMPLIFICAÇÕES	83
1. Como tomar parte.....	83
2. Alguns casos de exemplificação	84
3. Comentários às exemplificações	91
4. Pontos a verificar durante as exemplificações	93