

Índice

LISTA DE ABREVIATURAS	4
INTRODUÇÃO	5
CAPÍTULO I – POLÍTICA DE PESSOAL.....	9
CAPÍTULO II - DEPARTAMENTOS DE ADMINISTRAÇÃO E APOIO	23
2.1 – Gabinete do Administrador	24
2.2 – Departamento Administrativo e Financeiro.....	30
CAPÍTULO III - DEPARTAMENTO ALIMENTAR	35
3.1 – Bares/Snacks	38
3.2 – Restaurantes Universitários	43
CAPÍTULO IV – DEPARTAMENTO DE APOIO SOCIAL	47
4.1 – Bolsas de Estudo	47
4.2 – Alojamento	55
4.3 – Apoio Clínico.....	66
CAPÍTULO V - DEPARTAMENTO DESPORTIVO E CULTURAL.....	75
5.1 – Desporto.....	75
5.2 – Cultura	93
5.3 – Avaliação de satisfação de utentes	94
CAPÍTULO VI – GESTÃO DE PROJETOS DE CONSTRUÇÃO E MANUTENÇÃO/CONSERVAÇÃO DAS INSTALAÇÕES EXISTENTES	95
6.1 – Gestão de Projetos de Construção.....	95
6.2 – Ações de Manutenção e Conservação das instalações e equipamentos existentes.....	96
CAPÍTULO VII – PRESTAÇÃO DE CONTAS	97
7.1 – Relatório de Gestão.....	97
7.2 – Balanço em 31/12/2013	110
7.3 – Demonstração de Resultados por natureza em 31/12/2013	112
7.4 – Mapas de Execução Orçamental 2013	114
7.5 – Fluxos de Caixa	123
7.6 – Anexos às Demonstrações Financeiras	128
7.7 – Relatório de Auditoria.....	174
DELIBERAÇÃO DO CONSELHO GERAL	177
RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO	179
ÍNDICE GERAL DE QUADROS E GRÁFICOS	223