

ÍNDICE

ÍNDICE DE FIGURAS	9
ÍNDICE DE TABELAS	10
LISTA DE SIGLAS E ABREVIATURAS	11
CAPÍTULO 1	
1.1 INTRODUÇÃO	12
1.2 MOTIVAÇÃO	13
1.3 OBJECTIVOS E METODOLOGIA	13
1.4 ÂMBITO E ESTRUTURA	14
CAPÍTULO 2	
2.1 ORIGEM DOS SISTEMAS DE GESTÃO	15
2.2 SISTEMAS DE GESTÃO E BREVE EVOLUÇÃO	17
2.2.1 SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE	17
2.2.2 SISTEMA DE GESTÃO AMBIENTAL	20
2.2.3 SISTEMA DE GESTÃO DA SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO	25
2.3 MOTIVAÇÕES E BENEFÍCIOS ASSOCIADOS À IMPLEMENTAÇÃO DE SISTEMAS DE GESTÃO	27
2.4 INTEGRAÇÃO DOS SISTEMAS DE GESTÃO	33
2.5 PORQUÊ INTEGRAR OS SISTEMAS DE GESTÃO?	34
2.6 MOTIVAÇÕES E DIFICULDADE DA INTEGRAÇÃO DOS SISTEMAS DE GESTÃO	37
2.7 VANTAGENS E DESVANTAGENS DA INTEGRAÇÃO DE SISTEMAS DE GESTÃO	40
2.8 NÍVEIS DE INTEGRAÇÃO DOS SISTEMAS DE GESTÃO	43
2.9 CERTIFICAÇÃO DE SISTEMAS NO MUNDO E EM PORTUGAL	44
2.9.1 SISTEMAS DE GESTÃO NO MUNDO	44
2.9.2 SISTEMAS DE GESTÃO EM PORTUGAL	50
CAPÍTULO 3	
3.1 QUESTÕES DE INVESTIGAÇÃO EM ABERTO	55
3.2 METODOLOGIA DE INVESTIGAÇÃO E INSTRUMENTO DE RECOLHA DE DADOS	55

CAPÍTULO 4

4.1	APRESENTAÇÃO E ANÁLISE DOS RESULTADOS	59
4.2	DISCUSSÃO DOS RESULTADOS	71

CAPÍTULO 5

5.1	CONCLUSÕES	79
5.2	LIMITAÇÕES AO ESTUDO.....	80
5.3	SUGESTÕES PARA TRABALHOS FUTUROS.....	81

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	82
---------------------------------	----