

ÍNDICE GERAL

1. INTRODUÇÃO	1
1.1 ENQUADRAMENTO	3
1.2 OBJETIVOS	3
1.3 CONTEÚDO	4
2. APRESENTAÇÃO DA EMPRESA	5
2.1 A EMPRESA	7
2.1.1 Visão	9
2.1.2 Valores	9
2.1.3 Missão	9
2.1.4 Certificações	9
2.1.5 Breve Descrição das Alas	10
2.1.6 Organograma GAV	13
3. PRODUÇÃO	15
3.1 PROCESSO PRODUTIVO	17
3.1.1 Breve Descrição do Processo Produtivo	17
3.2 PROCESSO DE ESTAMPAGEM	19
3.2.1 Descrição de Funções/Responsabilidades do Processo de Estampagem	19
3.2.2 Breve Descrição do Processo de Estampagem	20
4. REVISÃO BIBLIOGRÁFICA	23
4.1 AS FILOSOFIAS <i>LEAN</i> E <i>KAIZEN</i> – BREVE HISTÓRIA	25
4.2 A CASA TPS	26
4.3 <i>KAIZEN</i> VS <i>LEAN</i>	28
4.4 O DESPERDÍCIO	30
4.5 FERRAMENTAS <i>LEAN</i>	34
4.5.1 Ação 5S	34
4.5.2 <i>Standard Work</i> ou Trabalho Padronizado	35
4.5.3 Gestão Visual	36
4.5.4 SMED	37
4.5.5 Alteração do Layout	39
4.6 INDICADORES DE DESEMPENHO	40
5. PROJETO	41
5.1 ALVOS DE MELHORIA IDENTIFICADOS	43
5.1.1 Parametrização do Processo de Estampagem	45
5.1.2 Gestão da Base Documental do Processo de Estampagem	50

5.2 IMPLEMENTAÇÃO.....	55
5.2.1 Parametrização do Processo de Estampagem	55
5.2.2. Gestão da Base Documental do Processo de Estampagem	57
5.3 RESULTADOS – ANTES E DEPOIS	61
5.3.1 Parametrização	61
5.3.2 Gestão da Base Documental do Processo de Estampagem	64
5.4 ANÁLISE DE RESULTADOS	67
5.4.1 Classificação de Resultados em Função das Variáveis	67
5.4.2 Análise da Relações Entre as Variáveis	72
5.5 PADRONIZAÇÃO E GESTÃO VISUAL.....	78
5.6 BALANÇO.....	79
6. CONCLUSÃO E TRABALHOS FUTUROS.....	83
7. BIBLIOGRAFIA	87
ANEXOS	91