

# Índice

Índice de Figuras. . . . .	.xiii
Índice de Tabelas. . . . .	.xiv
Índice de Quadros. . . . .	.xvi
Prefácio da 2. <sup>a</sup> edição . . . . .	.xvii
Prefácio da 1. <sup>a</sup> edição . . . . .	.xxi
Introdução. . . . .	1
Parte I. Investigação em Contabilidade e Controlo de Gestão . . . . .	7
Capítulo 1. Paradigmas Teóricos da Investigação em Contabilidade. . . . .	9
Introdução . . . . .	9
1. Taxionomia da Investigação em Contabilidade . . . . .	10
2. Investigação predominante em contabilidade . . . . .	13
3. Alternativas de investigação em contabilidade . . . . .	17
3.1. Investigação interpretativa em contabilidade . . . . .	18
3.2. Investigação crítica em contabilidade. . . . .	21
4. Abordagens Alternativas em Contabilidade de Gestão . . . . .	25
Conclusões . . . . .	28
Capítulo 2. A Teoria Institucional na Investigação em Contabilidade . . . . .	33
Introdução . . . . .	33
1. A Nova Economia Institucional (NIE) . . . . .	34
2. A Velha Economia Institucional (OIE) . . . . .	37
3. A Nova Sociologia Institucional (NIS). . . . .	40
4. Novos Desenvolvimentos da Teoria Institucional. . . . .	45
Conclusão. . . . .	52

<b>Capítulo 3. Empreendedorismo Institucional, Lógicas Institucionais e o Realismo Crítico.</b> . . . . .	57
Introdução . . . . .	57
1. O Empreendedorismo Institucional . . . . .	58
2. As Lógicas Institucionais . . . . .	61
3. O Realismo Crítico. . . . .	67
Conclusão. . . . .	70
<b>Capítulo 4. Investigação em Contabilidade de Gestão</b> . . . . .	75
Introdução . . . . .	75
1. Investigação Analítica. . . . .	76
1.1. Origem e fundamentos . . . . .	76
1.2. Estruturação do problema a investigar. . . . .	78
1.3. Investigação analítica: uma análise crítica . . . . .	80
2. Investigação Empírica Quantitativa . . . . .	81
2.1. Origem e fundamentos . . . . .	81
2.2. Teoria de contingência: desenvolvimentos fundamentais. . . . .	82
2.3. Teoria de contingência: uma análise crítica . . . . .	85
3. Alternativas de Investigação em Contabilidade de Gestão . . . . .	88
3.1. Origem e fundamentos . . . . .	88
3.2. A perspectiva naturalista . . . . .	89
3.3. A perspectiva interpretativa e estruturalista. . . . .	90
3.4. A perspectiva radical . . . . .	91
3.5. A perspectiva inspirada em Foucault . . . . .	92
3.6. A perspectiva inspirada em Latour . . . . .	93
3.7. Perspetivas «alternativas»: uma análise crítica . . . . .	94
Conclusões . . . . .	95
<b>Capítulo 5. Investigação em Contabilidade Financeira: Três Contribuições Seminais.</b> . . . . .	101
Introdução . . . . .	111
1. A Contribuição de Ball e Brown (1968). . . . .	103
1.1. A envolvente científica: a década de sessenta como ponto de viragem . . . . .	103

---

1.2. A contribuição de Ball e Brown (1968) . . . . .	104
1.3. O ambiente pós-Ball e Brown (1968): os estudos de « <i>value relevances</i> » . . . . .	108
2. A Teoria Positiva da Contabilidade ( <i>PAT</i> ) . . . . .	110
2.1. A envolvente científica. . . . .	110
2.2. Uma formulação da <i>PAT</i> . . . . .	113
2.3. Outras hipóteses da <i>PAT</i> . . . . .	121
2.4. Uma apreciação crítica da <i>PAT</i> . . . . .	124
3. O modelo de Ohlson (1995). . . . .	126
3.1. A envolvente científica. . . . .	126
3.2. Apresentação do modelo de Ohlson (1995). . . . .	127
3.3. Algumas limitações do modelo . . . . .	131
3.4. Consequências do modelo para a investigação. . . . .	132
Conclusões . . . . .	134
<b>Capítulo 6. Investigação Qualitativa em Contabilidade . . . . .</b>	<b>139</b>
Introdução . . . . .	139
1. Investigação Qualitativa . . . . .	140
2. Métodos de Investigação Qualitativa . . . . .	142
2.1. Entrevista (qualitativa). . . . .	144
2.2. Observação . . . . .	147
2.3. Textos e documentos . . . . .	148
2.4. Registo áudio e vídeo. . . . .	149
3. Estudos de Caso . . . . .	151
3.1. Tipos de estudos de caso . . . . .	152
3.2. Caso único ou casos múltiplos? . . . . .	154
3.3. Passos na condução de um estudo de caso . . . . .	155
3.4. Críticas e limitações do método. . . . .	162
3.5. A credibilidade do método. . . . .	164
3.6. O que faz um estudo de caso exemplar?. . . . .	165
4. Análise na Investigação Qualitativa . . . . .	167
Conclusões . . . . .	169

<b>Capítulo 7. Da Investigação Quantitativa em Contabilidade:</b>	
Investigação por Inquérito . . . . .	173
Introdução . . . . .	173
1. Recurso à Investigação Quantitativa . . . . .	174
2. Características da Informação e suas Limitações . . . . .	175
3. Pesquisa de Informação . . . . .	177
4. Tipologia da Informação Quantitativa . . . . .	182
5. Metodologia da Investigação por Inquérito . . . . .	184
6. Seleção do Processo de Amostragem . . . . .	196
6.1. Amostragem aleatória . . . . .	197
6.2. Amostragem não aleatória . . . . .	199
7. Conceção e Elaboração do Questionário . . . . .	201
8. Perguntas do Questionário . . . . .	202
8.1. Classificação das perguntas quanto à forma . . . . .	203
8.2. Classificação das perguntas quanto ao conteúdo . . . . .	206
9. Erros na Formulação das Perguntas . . . . .	207
Conclusões . . . . .	211
<b>Capítulo 8. Investigação em História da Contabilidade . . . . .</b>	<b>215</b>
Introdução . . . . .	215
1. O Que é a Investigação em História da Contabilidade? Qual é o Seu Fim? . . . . .	216
2. Classificação da Investigação em História da Contabilidade: Da Investigação Tradicional à «Nova História da Contabilidade» . . . . .	223
3. Áreas de Estudo em História da Contabilidade . . . . .	229
4. Metodologias de Investigação em História da Contabilidade. . . . .	232
5. A Apresentação de Projectos de Investigação e Publicação em História. . . . .	237
Conclusão. . . . .	238
<b>Parte II. Desenvolvimentos Recentes na Contabilidade e Controlo de Gestão . . . . .</b>	<b>245</b>
<b>Capítulo 9. O Sistema Contabilístico Português — Origem e Desenvolvimentos . . . . .</b>	<b>247</b>
Introdução . . . . .	247

1. A Origem da Harmonização Contabilística em Portugal . . . . .	248
1.1. Antecedentes do Plano Oficial de Contabilidade . . . . .	248
1.2. A implementação do Plano Oficial de Contabilidade e da Comissão de Normalização Contabilística . . . . .	249
1.3. Evolução do Plano Oficial de Contabilidade e da Comissão de Normalização Contabilística até 2010. . . . .	251
1.4. Perspetivas de evolução do Plano Oficial de Contabilidade. . . . .	253
2. A implementação do Sistema de Normalização Contabilística . . . . .	256
2.1. Condições internacionais favoráveis ao desenvolvimento do Sistema de Normalização Contabilística. . . . .	257
2.2. Condições nacionais favoráveis ao desenvolvimento do Sistema de Normalização Contabilística. . . . .	261
3. Desenvolvimentos recentes na área da Contabilidade. . . . .	263
3.1. Desenvolvimentos recentes na área da Contabilidade na União Europeia. . . . .	263
3.2. Desenvolvimentos recentes na área da Contabilidade em Portugal . . . . .	265
4. Importância da ligação entre a investigação e a Comissão de Normalização Contabilística . . . . .	272
Conclusões . . . . .	274
Capítulo 10. Os múltiplos papéis dos <i>controllers</i> nas organizações . . . . .	281
Introdução . . . . .	281
1. Estudos clássicos sobre os papéis dos <i>controllers</i> . . . . .	282
2. Renovação do interesse no estudo dos papéis dos <i>controllers</i> . . . . .	286
3. <i>Controllers: de beam-counters a business partners?</i> . . . . .	290
4. Implicações para investigação futura. . . . .	292
Conclusão. . . . .	293
Capítulo 11. <i>Activity-Based Costing/Management</i> . . . . .	297
Introdução . . . . .	297
1. As Origens do <i>Activity-Based Costing</i> . . . . .	298
2. Caracterização do ABC/M. . . . .	301
2.1. Principais aspetos. . . . .	301
2.2. Exemplificação prática. . . . .	309

3. Implementação do ABC/M . . . . .	315
4. Evolução da Abordagem ABC/M . . . . .	320
4.1. Evolução concetual . . . . .	320
4.2. Evolução das publicações académicas e profissionais . . . . .	324
Conclusões . . . . .	325
<b>Capítulo 12. Mudança nos Sistemas de Contabilidade de Gestão . . .</b>	<b>331</b>
Introdução . . . . .	331
1. Mudança em Contabilidade de Gestão: Crescente Debate. . . . .	332
2. Modelos de Mudança em Contabilidade de Gestão. . . . .	336
3. O Modelo de Burns e Scapens . . . . .	340
3.1. Caracterização do modelo . . . . .	340
3.2. Extensões e limitações do modelo . . . . .	342
Conclusões . . . . .	344
<b>Capítulo 13. Sistemas de Medição do Desempenho e o <i>Balanced</i></b>	
<i>Scorecard</i> . . . . .	349
Introdução . . . . .	349
1. Sistemas de Medição do Desempenho Organizacional . . . . .	351
1.1. As funções dos sistemas de medição do desempenho . . . . .	351
1.2. Características dos sistemas de medição do desempenho contemporâneos. . . . .	353
1.3. Medidas de desempenho . . . . .	355
1.4. As vantagens e desvantagens das medidas de desempenho não-financeiras. . . . .	358
2. O <i>Balanced Scorecard</i> na Literatura . . . . .	361
2.1. As origens . . . . .	361
2.2. O conceito . . . . .	362
2.3. Os mapas estratégicos . . . . .	366
2.4. Algumas das questões debatidas na literatura sobre o <i>balanced scorecard</i> . . . . .	368
2.5. Novas aplicações do <i>balanced scorecard</i> . . . . .	370
3. O <i>Balanced Scorecard</i> no Contexto Português . . . . .	374
Conclusão. . . . .	376

---

Capítulo 14. Sistemas <i>Enterprise Resource Planning</i> .....	381
Introdução .....	381
1. Evolução dos ERPs e Aplicações em CCG .....	382
1.1. Do ERP tradicional ao <i>Enterprise Systems</i> .....	382
1.2. Integração .....	384
1.3. Flexibilidade .....	384
1.4. Recentes desenvolvimentos e aplicações em CCG. ....	386
2. O Impacto dos ERPs nas Organizações .....	390
3. O Impacto dos ERPs na Contabilidade e Controlo de Gestão das Organizações .....	392
4. Os ERPs e os Processos de Mudança nas Organizações. ....	394
5. Discussão: O que há para Saber? .....	399
Conclusão. ....	402
 Autores .....	 409