



Índice

Abreviaturas.....	3
1. Introdução.....	5
2. Enquadramento.....	11
3. Meios de Resolução Alternativa de Litígios.....	16
4. A Mediação de Conflitos	24
5. Os Princípios Gerais da Mediação de Conflitos.....	34
6. O Mediador de Conflitos.....	38
7. A Pré-mediação	45
8. A Conciliação Extrajudicial.....	47
9. A Conciliação Judicial.....	50
10. O Procedimento de Mediação de Conflitos.....	58
11. As Fases do Procedimento de Mediação de Conflitos.....	61
12. A Homologação e a Executoriedade do Acordo	64
13. Os Sistemas Públicos de Mediação.....	68
14. Julgados de Paz.....	73
15. Conclusões.....	81
16. Bibliografia.....	87
17. ANEXOS:.....	88