

## ÍNDICE

RESUMO .....	I
ABSTRACT .....	III
AGRADECIMENTOS .....	V
LISTA DE ABREVIATURAS E/OU SIGLAS .....	VII
ÍNDICE .....	IX
ÍNDICE DE FIGURAS .....	XI
ÍNDICE DE TABELAS .....	XIII
1 INTRODUÇÃO .....	1
1.1 ENQUADRAMENTO DO PROJETO .....	2
1.2 OBJETIVOS DO PROJETO .....	2
1.3 ESTRUTURA DO DOCUMENTO .....	3
2 REVISÃO DE LITERATURA .....	5
2.1 GESTÃO DE PROCESSOS DE NEGÓCIO - BPM .....	5
2.2 BUSINESS PROCESS MANAGEMENT SUITE (BPMS) .....	10
2.2.1 ESCOLHA DA FERRAMENTA .....	14
2.2.2 PRINCIPAIS FUNCIONALIDADES DO PROCESSMAKER .....	14
2.2.3 LICENÇA AGPLV3 E LICENÇA BPM OPEN SOURCE .....	20
2.3 BUSINESS PROCESS MODELING NOTATION (BPMN) .....	20
2.3.1 BUSINESS PROCESS MODELING NOTATION (BPMN 1.X) .....	21
2.3.2 BUSINESS PROCESS MODEL AND NOTATION (BPMN 2.0) .....	22
2.4 O BPMN E A MODERNIZAÇÃO NO CONTEXTO DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA PORTUGUESA .....	24
2.5 PROCESSO DE URBANISMO – REQUISITOS LEGAIS, DIFERENTES TIPOLOGIAS E IMPORTÂNCIA INSTITUCIONAL .....	25
2.6 SOLUÇÕES INFORMÁTICAS PARA PROCESSOS DE URBANISMO .....	27
3 METODOLOGIA DE DESENVOLVIMENTO .....	29
3.1 COMUNICAÇÃO .....	31
3.2 PLANEAMENTO .....	31
4 MODELAÇÃO DO PROCESSO DE URBANISMO .....	33
4.1 DESCRIÇÃO DO PROBLEMA .....	33
4.2 REQUISITOS E CONDICIONANTES .....	34
REQUISITOS TECNOLÓGICOS .....	34
REQUISITOS ORGANIZACIONAIS .....	35
REQUISITOS LEGAIS E FUNCIONAIS .....	37
4.3 PROCESSO DE NEGÓCIO ATUAL .....	37
4.4 PROPOSTA PARA ALTERAÇÃO DO PROCESSO DE NEGÓCIO .....	39
5 CONSTRUÇÃO DO SISTEMA .....	43
5.1 MODELAÇÃO DO DIAGRAMA DO NOVO PROCESSO DE NEGÓCIO .....	43
5.2 MODELAÇÃO RECORRENDO A SUBPROCESSOS .....	46
5.2.1 TRATAMENTO DE PESSOAS – SUBPROCESSO .....	46
5.2.2 SUBMISSÃO DE DOCUMENTOS – SUBPROCESSO .....	49
5.3 DYNAFORMS .....	49

5.4	LIGAÇÕES A BASE DE DADOS EXTERNAS.....	51
5.5	TRIGGERS .....	51
5.6	INTEGRAÇÃO COM ERP INTERNO .....	53
6	INQUÉRITO AOS UTILIZADORES.....	55
6.1	ESTRUTURA DO INQUÉRITO .....	55
6.2	ANÁLISE DE RESPOSTAS .....	57
7	CONCLUSÃO E TRABALHO FUTURO .....	59
	REFERENCIAS BIBLIOGRAFIA.....	61
	ANEXOS.....	65
	<i>DYNAFORMS</i> .....	65
	FORMULÁRIOS.....	68
	<i>TRIGGERS</i> .....	69
	INQUÉRITOS RESPONDIDOS .....	74