

**CONSTRUÇÃO DE UMA FERRAMENTA WEB
PARA A IMPLEMENTAÇÃO DE UM PROCESSO DE
NEGÓCIO: PROCESSOS DE URBANISMO**

Justino António Oliveira Neiva

Orientador

Professor Doutor Nuno Alberto Ferreira Lopes

Coorientador

Especialista Cândido Lopes da Silva Mariz

Projeto apresentado
ao Instituto Politécnico do Cávado e do Ave
para obtenção do Grau de Mestre em Engenharia Informática

julho, 2018