

ÍNDICE

RESUMO.....	I
ABSTRACT.....	III
AGRADECIMENTOS.....	V
LISTA DE ABREVIATURAS E/OU SIGLAS.....	VI
ÍNDICE.....	VII
ÍNDICE DE FÍGURAS.....	VIII
INTRODUÇÃO.....	1
1 REVISÃO DE LITERATURA.....	5
1.1 CULTURA ORGANIZACIONAL NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA: AMBIENTE INTERNO E EXTERNO.....	5
1.2 EVOLUÇÃO DO SISTEMA DE INFORMAÇÃO CONTABILÍSTICA NA NOVA GESTÃO PÚBLICA.....	11
1.2.1 NECESSIDADE DE INFORMAÇÃO CONTABILÍSTICA.....	11
1.2.2 EVOLUÇÃO PARA O SNC-AP.....	17
1.3 A CONTABILIDADE DE GESTÃO NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA.....	21
2 A CONTABILIDADE DE GESTÃO NOS MUNICÍPIOS.....	26
2.1 A CONTABILIDADE DE GESTÃO NOS MUNICÍPIOS POCAL.....	26
2.2 LIMITAÇÕES DO SCC PROPOSTO PELO POCAL.....	29
3 A CONTABILIDADE DE GESTÃO NOS MUNICÍPIOS SNC-AP.....	30
3.1 SISTEMA DE CUSTEIO ABC (ACTIVITY-BASED COSTING).....	33
4 METODOLOGIA DE INVESTIGAÇÃO.....	38
4.1 PROBLEMA, OBJETIVOS E QUESTÕES A INVESTIGAR.....	38
4.1.1 PROBLEMA.....	38
4.1.2 OBJETIVOS.....	40
4.1.3 QUESTÕES A INVESTIGAR.....	40
4.2 ESTRATÉGIA DE PESQUISA.....	41
4.3 OBJETO DE PESQUISA.....	43
4.4 RECOLHA DE DADOS.....	44
5 ANÁLISE E DISCUSSÃO DE RESULTADOS: ESTUDO DE CASO NO MUNICÍPIO DE ARCOS DE VALDEVEZ.....	47
5.1 O MUNICÍPIO DE ARCOS DE VALDEVEZ.....	47
5.2 ORGANIZAÇÃO CONTABILÍSTICA.....	51
5.3 ANÁLISE DE DOCUMENTOS.....	52
5.4 ANÁLISE DAS ENTREVISTAS.....	55
5.5 DISCUSSÃO DOS RESULTADOS.....	67
6. PROPOSTA DE UM MODELO DE CONTABILIDADE DE GESTÃO PARA O MUNICÍPIO DE ARCOS DE VALDEVEZ.....	78
CONCLUSÕES.....	84
CONCLUSÕES GERAIS.....	84
PRINCIPAIS CONTRIBUTOS E LIMITAÇÕES DO ESTUDO.....	91

PISTAS DE INVESTIGAÇÃO FUTURA.....	92
REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS	93
LEGISLAÇÃO	95
ANEXOS.....	96
APÊNDICES	97

ÍNDICE DE FÍGURAS

Figura 1 - Incentivos à Mudança em Contabilidade de Gestão	9
Figura 2 - Subsistemas Contabilísticos previstos no SNC-AP.....	19
Figura 3 - Definições de Contabilidade de Gestão	23
Figura 4 - Relação entre os Tipos de Accountability, as Necessidades de Informação e os Sistemas de Contabilidade Pública.....	25
Figura 5 - Dos custos por natureza ao custo por atividades, funções, bens e serviços .	26
Figura 6 - Características do SCC previsto no POCP e no POCAL	27
Figura 7 - Mapas de Contabilidade Custos, recomendados pelo POCAL.....	28
Figura 8 - Sistemas de Custeio Tradicionais vs Sistema de Custeio ABC.....	35
Figura 9 - Repartição dos Custos Indiretos no Sistema de Custeio ABC.....	36
Figura 10 - Quadro Resumo: Questões a Investigar vs. Diferentes Perspetivas	45
Figura 11 - Quadro Resumo: Entrevistas Realizadas	46
Figura 12 - Organigrama da Câmara Municipal de Arcos de Valdevez	47
Figura 13 - Análise SWOT: Município de Arcos de Valdevez	50
Figura 14 - Classificação e Distribuição dos Custos Diretos	54
Figura 15 - Síntese das Entrevistas: Características.....	56
Figura 16 - Área de Formação por Respondente	71
Figura 17 - O1: Importância e utilidade do SCG.....	72
Figura 18 - O2: Motivos e dificuldades/obstáculos no POCAL.....	74
Figura 19 - O3: Fatores determinantes da implementação do SNC-AP.....	76
Figura 20 - Proposta: Funcionamento da Classe 9.....	81
Figura 21 - Repartição dos Gastos Indiretos (Sistema de Custeio ABC)	82
Figura 22 - Imputação dos Gastos através do Sistema de Custeio ABC.....	83