

Índice

ENQUADRAMENTO HISTÓRICO	13
CONCEITO	14
PALAVRAS – CHAVE e TIPOS DE AUDITORIA INTERNA.....	19
PENSAMENTO HOLÍSTICO / PENSANDO A AUDITORIA REPORTÓRIO DE NORMAS DO IIA	21
A POSIÇÃO DA AI (AUDITORIA INTERNA) NA ORGANIZAÇÃO	27
ELEVAR O PATAMAR.....	31
ONDAS DE AUDITORIA.....	37
AUDITORIA INTERNA E RISCO/CONTROLO	42
LINHAS DE ORIENTAÇÃO PARA A GESTÃO DE RISCO	42
COSO – GESTÃO DE RISCO	43
PLANO DE AUDITORIA / CRITÉRIOS DE AUDITORIA	46
AUDITORIA INTERNA E RISCO	52
BRAINSTORMING AUDITORIA RISCO E COMPLIANCE	58
AVALIAÇÃO DETALHADA POR CLASSE DE RISCO	102
AS PRINCIPAIS ETAPAS DE UMA AUDITORIA INTERNA DA ISO 9001.....	106
FUNDAMENTOS E FINS DA AUDITORIA INTERNA.....	125
BIBLIOGRAFIA.....	157