



Índice

Conteúdo

Índice.....	3
Figuras.....	5
Siglas.....	6
1. Enquadramento	7
1.1. O Controlo de Tarefas do Contabilista Certificado.....	7
1.2. O Objetivo do Manual.....	8
1.3. A Organização do Manual	9
2. A Gestão de Projetos.....	11
2.1. O que é Gerir Projetos	11
2.2. Ciclo Dinâmico da Gestão de Projetos.....	12
2.3. A Importância de Gerir Projetos.....	13
3. O Gestor e a Equipa de Projetos	15
3.1. As Funções do Gestor de Projetos.....	15
3.2. Liderança na Gestão de Projetos.....	18
3.3. Retenção e Satisfação-Motivação dos elementos da Equipa	22
3.4. Comunicação.....	31
3.5. Estilos de Comunicação	34
3.6. A Técnica DEEC.....	36
4. O Contabilista como Gestor de Projetos	38
4.1. Grupos de Processos de Gestão	39
4.2. Áreas de Conhecimento.....	40
4.3. Matriz de Processos de Gestão	41
5. Processos de Gestão.....	44
5.1. Grupo de Processos de Gestão INICIO e PLANEAMENTO.....	45
5.1.1. Triângulo de Ferro	46
5.1.2. Work Breakdown Structure (WBS)	48
5.1.3. Plano de Projeto	48