

A HUMANIZAÇÃO COMO FACTOR DE QUALIDADE NOS SERVIÇOS DE SAÚDE

Helena Morgado Ribeiro

Orientadoras

Prof. Doutora Mariana Carvalho

Prof. Doutora Estela Vilhena

Dissertação apresentada
ao Instituto Politécnico do Cávado e do Ave
para obtenção do Grau de Mestre em Sistemas Integrados de Gestão -
Qualidade, Ambiente e Segurança.

Dezembro, 2018