

Índice

Introdução	1
Capítulo I. Revisão da Literatura	5
1. Diversidade de utilização das TIC no ensino	7
1.1. Abordagem sistémica	7
1.2. Abordagem tecnológica	10
2. Sistemas de Gestão de Aprendizagem como extensões virtuais da sala de aula	13
2.1. Sistemas de Gestão da Aprendizagem (LMS)	13
2.1.1. Moodle	15
2.1.2. MOOC	15
2.2. Conceções de e-Learning	17
2.2.1. e-Learning	18
2.2.2. b-learning	19
2.2.3. m-learning	21
3. Tendências e Potencialidades	23
Capítulo II - e-Learning no Ensino Superior Público	25
1. Europa	27
2. Portugal	28
3. IPCA	29
Capítulo III – Satisfação	33
1. Importância da satisfação	35
2. Conceitos fundamentais de satisfação	35
3. Métodos de avaliação da satisfação	36
Capítulo IV – Metodologia e análise do perfil dos inquiridos	39
1. Metodologia de investigação e objetivos	41
1.1. Descrição do inquérito por questionário	41
1.2. Recolha de dados e representatividade da amostra	44

2. Metodologia adotada na análise de dados	45
2.1. Género e a faixa etária	45
2.2. Área de residência e situação de empregabilidade.....	46
2.3. Ano que frequenta/leciona e experiência com e-Learning	48
2.4. Meios materiais de navegação	49
2.5. Tempo em horas livres semanais dedicadas ao estudo	51
2.6. Metodologia de ensino.....	53
Capítulo V – Tratamento e análise de dados	57
Capítulo VI – Conclusões.....	71
Bibliografia.....	77
Anexos.....	83