

## ÍNDICE

<b>1. REFORMA DO ESTADO E ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA GESTIONÁRIA .....</b>	<b>7</b>
<i>DISCURSO DO PRESIDENTE DO CONSELHO DIRECTIVO DO ISCSP-UTL .....</i>	<i>9</i>
<i>DISCURSO DE SUA EXCELÊNCIA O MINISTRO DA REFORMA DO ESTADO E DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA.....</i>	<i>17</i>
<b>2. O PAPEL DO CIDADÃO NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA .....</b>	<b>23</b>
<i>Prof. Doutor Juan Mozzicafreddo</i>	
<b>3. O MODELO PÓS-BUROCÁTICO: A REFORMA DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA À LUZ DA EXPERIÊNCIA INTERNACIONAL RECENTE .....</b>	<b>35</b>
<i>Prof. Doutor J.A. Oliveira Rocha</i>	
<b>4. O MODELO DE AGÊNCIA COMO INSTRUMENTO DE REFORMA DA ADMINISTRAÇÃO .....</b>	<b>41</b>
<i>Prof. Doutor Joaquim Filipe Ferraz Esteves de Araújo</i>	
<b>5. A ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA NA SAÚDE E A FUGA PARA O DIREITO PRIVADO .....</b>	<b>55</b>
<i>Dr. Jorge Almeida Simões</i>	
<b>6. A ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA E A FUGA PARA O DIREITO PRIVADO .....</b>	<b>63</b>
<i>Dr. Joaquim Brandão</i>	
<b>7. GERIR A ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA COMO UMA EMPRESA .....</b>	<b>75</b>
<i>Prof. Doutor João Bilhim</i>	
<b>8. PARA UMA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA DO SÉCULO XXI: O CAMINHO DAS CAUSAS DAS BUROPATOLOGIAS .....</b>	<b>85</b>
<i>Prof. Dr. Júlio Dá Mesquita Gonçalves</i>	
<b>9. DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA BUROCÁTICA À GERENCIAL – O CASO DOS CENTROS PROTOCOLARES DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL .....</b>	<b>97</b>
<i>Dr. Agostinho Castanheira</i>	

<b>10. A REFORMA DA EDUCAÇÃO .....</b>	<b>105</b>
<i>Prof. Doutor Braga da Cruz</i>	
<b>11. MODERNIZAÇÃO NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA: MODELOS DE GESTÃO E SUA APLICAÇÃO À ADMINISTRAÇÃO LOCAL .....</b>	<b>113</b>
<i>Dr.ª Ana Bela Santos Bravo</i>	
<b>12. DA FALTA DE AUTENTICIDADE AO PROCESSO DE COMPRA DO PODER. UMA ABORDAGEM POLITOLÓGICA DO TEMA DA CORRUPÇÃO .....</b>	<b>127</b>
<i>Prof. Doutor José Adelino Maltez</i>	
<b>13. O SERVIÇO PÚBLICO NA UNIÃO EUROPEIA .....</b>	<b>149</b>
<i>Prof. Doutor Manuel de Almeida Ribeiro</i>	
<b>14. O SERVIÇO PÚBLICO E A CONSTRUÇÃO EUROPEIA .....</b>	<b>159</b>
<i>Dr. José Orvalho Silva</i>	