

Índice

1. Introdução	1
1.1. Objetivo	2
1.2. Contexto	3
1.3. Estrutura do documento	4
2. Tecnologias e Plataformas	5
2.1. XAMPP	5
2.2. PhpStorm	5
2.2.1 XDebug	6
2.3. Skype	6
2.4. Postman	6
2.5. SuiteCRM	6
2.5.1. Arquitetura do SuiteCRM	7
2.5.2. Arquitetura de pastas	9
2.5.3. Funcionalidades importantes do SuiteCRM:	10
3. Análise e Especificação do Sistema	12
3.1. Requisitos Funcionais	12
3.2.1. Endpoints	12
3.2. Requisitos Não Funcionais	18
4. Ecofirma	19
4.1 Tratamento de dados de possíveis clientes	19
4.2. Módulo NkaLib	20
4.2.1. Request	21
4.2.2. Funções e Endpoints	23
4.3. Logic Hooks	26
5. Análise de Resultados	29
6. Conclusão	30