

Índice

CAPÍTULO 1

INTRODUÇÃO	1
SUMÁRIO	1
1.1 ENQUADRAMENTO E ESTRUTURA DA DISSERTAÇÃO	1
1.2 OBJETIVOS	2

CAPÍTULO 2

A SEGURANÇA ALIMENTAR: REVISÃO BIBLIOGRÁFICA	3
SUMÁRIO	3
2.1 INTRODUÇÃO	3
2.2 HIGIENE E SEGURANÇA ALIMENTAR	3
2.3 CODEX ALIMENTARIUS	5
2.4 SISTEMA HACCP	6
2.4.1 A HISTÓRIA	6
2.4.2 PRÉ-REQUISITOS DO SISTEMA HACCP	8
2.4.3 PRINCÍPIOS GERAIS DE UM SISTEMA HACCP	8

CAPÍTULO 3

INTEGRAÇÃO DOS SISTEMAS DE GESTÃO DA SEGURANÇA ALIMENTAR	11
SUMÁRIO	11
3.1. INTRODUÇÃO	11
3.2 ISO 22000:2005 (SISTEMAS DE GESTÃO DA SEGURANÇA ALIMENTAR)	12
3.3 FSSC 22000 (FOOD SAFETY SYSTEM CERTIFICATION)	14
3.4 IFS FOOD (INTERNATIONAL FEATURED STANDARD)	17
3.5 BRC FOOD (BRITISH RETAIL CONSORTIUM)	19
3.6 OS REQUISITOS NORMATIVOS	21
3.7 VANTAGENS DOS DIFERENTES SISTEMAS DE GESTÃO DA SEGURANÇA ALIMENTAR	22
3.8 INDICADORES CHAVE DE DESEMPENHO	23
3.9 CONCLUSÃO	25

CAPÍTULO 4

A METODOLOGIA **27**

SUMÁRIO	27
4.1 LISTA DE VERIFICAÇÃO	27
4.2 METODOLOGIA DE INQUÉRITO POR QUESTIONÁRIO	28
4.3 INDICADORES	29

CAPÍTULO 5

OS SISTEMAS DE GESTÃO DA SEGURANÇA ALIMENTAR: FERRAMENTA DE VALIDAÇÃO, CARACTERIZAÇÃO E INDICADORES DE DESEMPENHO **31**

SUMÁRIO	31
5.1 LISTA DE VERIFICAÇÃO	31
5.2 INQUÉRITO POR QUESTIONÁRIO	33
5.3 INDICADORES CHAVE DE DESEMPENHO	47

CAPÍTULO 6

CONCLUSÕES E PERSPETIVAS DE TRABALHO FUTURO **51**

6.1 CONCLUSÕES	51
6.2 PERSPETIVAS DE TRABALHO FUTURO	53

CAPÍTULO 7

BIBLIOGRAFIA **55**

ANEXOS **59**

ANEXO I - QUESTIONÁRIO APLICADO NA DISSERTAÇÃO	61
ANEXO II - LISTA DE VERIFICAÇÃO DAS NORMAS DE SEGURANÇA ALIMENTAR	65