

Índice

1	INTRODUÇÃO	1
1.1	Contextualização	1
1.2	Objetivos	2
1.3	Metodologia	3
1.4	Calendarização	5
1.5	Organização do relatório	6
2	REVISÃO BIBLIOGRÁFICA	7
2.1	Sobre o conceito de ERP	7
2.2	Etapas de implementação de um ERP	9
2.3	Melhores práticas de migração de um ERP	11
2.4	Vantagens da aplicação de um ERP	12
2.5	Mudança e gestão do risco	13
3	CARATERIZAÇÃO DA EMPRESA	19
3.1	Identificação	19
3.1.1	Breve história da Gabor	19
3.1.2	Distribuição geográfica	20
3.1.3	Clientes	20
3.2	Organização funcional	21
3.2.1	Estrutura funcional	21
3.2.2	Mapa de processos	25
3.2.3	Modelos de produção	27
4	ANÁLISE E ESPECIFICAÇÃO FUNCIONAL	29
4.1	Limitações do ERP existente	29
4.2	Identificação dos <i>stakeholders</i>	30
4.3	Levantamento dos processos	31
4.3.1	Processos	31
4.3.2	Modelação de processos	33
4.3.3	Permissões	35

5	GESTÃO DO RISCO	37
5.1	Identificação do risco de implementação	37
5.1.1	Definição e riscos contemplados pelo vetor “Pessoas”	37
5.1.2	Definição e riscos contemplados pelo vetor “Processos”	38
5.1.3	Definição e riscos contemplados pelo vetor “Tecnologia”	38
5.1.4	Resultados da agregação dos riscos	38
5.2	Análise do risco	39
5.3	Definição de ações de contingência	40
6	IMPLEMENTAÇÃO	43
6.1	CPA ShoeFactory	43
6.2	Seleção do suporte para implementação	44
6.3	Configurações de suporte	45
6.4	Enquadramento entre ambos ERP	45
6.5	Processo de aprovação	47
6.6	Modelação dos processos	48
6.6.1	Encomendas	48
6.6.2	Entrada de material	49
6.6.3	Partidas	50
6.6.4	Químicos	51
6.7	Impacto nos processos	52
6.7.1	Químicos	53
6.7.2	Partidas	53
6.7.3	Calculações	54
6.7.4	Baixa de material	54
6.8	Formação	54
6.8.1	Calendarização	55
6.8.2	Procedimentos	55
7	CONCLUSÃO	57
7.1	Resultados e conclusões do projeto	57
7.2	Trabalho futuro	59
	BIBLIOGRAFIA	61
	ANEXOS	63