

I. Índice

Prefácio	VII
CAPÍTULO I – Alteraram as Regras do Jogo	1
Um Novo Mundo, um Novo Paradigma	2
Competitividade: o "Survival" da Vida Real	3
A Importância Decisiva das Pessoas	4
Produtividade: Mito ou Oportunidade	6
Pessoas e Organizações: Parcerias de Sucesso	9
CAPÍTULO II – Gestão do Desempenho	11
Desempenho Humano em Contexto Organizacional	12
O Processo de Gestão do Desempenho	13
Implementação do Processo de Gestão do Desempenho	16
Objectivos do Processo de Gestão do Desempenho	18
Aspectos Legais Relacionados	19
Os "Papéis" dos Diferentes Actores no Processo	21
Planeamento do desempenho	21
Monitorização e acompanhamento	22
Avaliação, <i>feedback</i> e identificação de necessidades de desenvolvimento	22
"Papéis" críticos para o sucesso	23
CAPÍTULO III – Planeamento do Desempenho	25
A Génese dos Objectivos Individuais ou de Equipa	26
A missão e a visão organizacionais	27
A estratégia organizacional	32
Envolventes externa e interna	32
Disponibilidade e qualidade dos recursos internos	33
Processos e práticas de gestão	34
A Formulação dos Objectivos	35
Específicos	36
Mensuráveis	37
Balizados no tempo	38
Realistas mas desafiantes	39

Consensuais	39
Caso Especial de Postos com Menor Conteúdo Estratégico	42
Importância da Descrição de Funções	46
CAPÍTULO IV – Monitorização e Acompanhamento do Desempenho	49
<i>Coaching e Feedback</i>	50
Mecanismos da aprendizagem	51
Liderança – motor do crescimento pessoal e organizacional	56
CAPÍTULO V – Identificação de Oportunidades de Desenvolvimento	61
A Avaliação do Desempenho	62
A entrevista de avaliação	64
Escalas de avaliação	66
CAPÍTULO VI – Impactos Directos da Avaliação do Desempenho	71
Plano de Desenvolvimento Individual	72
Gestão das Actualizações Salariais	75
Mecanismos da motivação	75
Remuneração em função da posição	78
Remuneração em função do mérito	80
Gestão das Oportunidades de Carreira.....	82
Bibliografia	87