

ÍNDICE

Dedicatória	7
Agradecimentos	9
Comentários (ordem alfabética)	11
Prefácio	17
Nota Introdutória	21
Capítulo I – Enquadramento e Modelos de Diagnóstico Organizacional	 29
1.1. Introdução	
1.2. Enquadramento do Diagnóstico Organizacional	
1.3. A Pertinência dos Modelos de Diagnóstico	
1.4. Modelo Analítico	
1.5. Modelo dos Campos de Força	
1.6. Modelo de Investigação-Ação	
1.7. Modelo de Consultoria e Gestão	
1.8. Modelo dos 7-S da McKinsey	
1.9. Modelo das Seis Caixas de Weisbord	
1.10. Outros Modelos	
1.11. Referências	
Capítulo II – Métodos de Diagnóstico	 47
2.1. Enquadramento	
2.2. Entrevistas	
2.3. Questionários	
2.4. Observações	
2.5. Documentos e Gravações	
2.6. Referências	
Capítulo III – Cultura Organizacional	 61
3.1. Introdução	
3.2. Perspectiva Multicultural de Hofstede	
3.3. Perspectiva Cultural de Schein	
3.3.1. Elementos da Análise de Cultura Organizacional	
3.4. Modelo dos Valores Contrastantes de Quinn e McGrath	
3.5. Métodos de Avaliação em Cultura Organizacional	
3.5.1. Questionário	
3.5.2. Guião de Entrevistas	
3.6. Referências	
<i>Caso 3A – “SOHW – O consultor indesejado”</i>	

Capítulo IV – Clima Organizacional | 89

- 4.1. Introdução
- 4.2. Cultura e Clima
- 4.3. Dimensões e Medidas de Clima
- 4.4. Instrumento
- 4.5. Referências

Caso 4A – “Gripal Ibérica – Pouca relação e muita discussão”

Capítulo V – Motivação Organizacional | 103

- 5.1. Introdução
- 5.2. Teorias de Conteúdo
 - 5.2.1. Teoria das Necessidades (McClelland)
 - 5.2.2. Teoria do *Work Design* (Hackman e Oldham)
- 5.3. Teorias de Processo
 - 5.3.1. Teorias de Motivação Intrínseca
 - 5.3.2. Teoria da Equidade (Adams)
 - 5.3.3. Teoria VIE – Valências-Instrumentalidade-Expectância (Vroom)
 - 5.3.4. Teoria do *Goal Setting* (Locke)
- 5.4. Instrumento
- 5.5. Referências

Caso 5A – “CMH – Função Pública: Um conceito de segurança estéril”

Capítulo VI – Contrato Psicológico | 121

- 6.1. Introdução
- 6.2. Contratos Psicológicos
- 6.3. Violação dos Contratos Psicológicos
- 6.4. Instrumento
- 6.5. Referências

Caso 6A – “RPN Comunicações – Duplo papel ou dupla estratégia?”

Caso 6B – “EPUM – A crise é para todos?”

Capítulo VII – Capital Intelectual | 137

- 7.1. Introdução
- 7.2. Modelos de Capital Intelectual
- 7.3. Implicações do Capital Intelectual nas Organizações
- 7.4. Instrumento
- 7.5. Referências

Caso 7A – “GluoC – Quando não se acompanham os tempos...”

Caso 7B – “Jesus Bento Rodrigues – Quando se esquecem os clientes...”

Caso 7C – “TARIM – Quando se ignora o essencial...”

Capítulo VIII – Estrutura e <i>Design</i> Organizacional	 157
8.1. Introdução	
8.2. A Importância da Estrutura	
8.3. Tipos de Estrutura	
8.4. Outras Estruturas Emergentes	
8.5. Aspectos Conclusivos	
8.6. Referências	
<i>Caso 8A – “E&E – Estrutura e Estratégia”</i>	
Capítulo IX – Liderança Organizacional	 177
9.1. Introdução	
9.2. Enquadramento da Liderança	
9.3. Características do Líder	
9.4. Liderança e Cultura	
9.5. Aspectos Conclusivos	
9.6. Instrumentos	
9.7. Referências	
<i>Caso 9A – “Espiral Negócios Software – Guerra perdida?”</i>	
Capítulo X – Indicadores Financeiros e de Gestão	 203
10.1. Introdução	
10.2. A Realidade Económica das Organizações	
10.3. Instrumentos de Informação Financeira	
10.4. Indicadores de Equilíbrio Financeiro	
10.5. Indicadores de Liquidez	
10.6. Indicadores de Exploração e Rendibilidade	
10.7. Reflexão Final e Limitações da Lógica Financeira	
10.8. Referências	
<i>Caso 10A – “Media Track – Contas em ordem?”</i>	
Capítulo XI – Mudança Organizacional	 223
11.1. Introdução	
11.2. Teorias de Mudança Organizacional	
11.3. Processos e <i>Timing</i> da Mudança	
11.3.1. Mudança Pontual	
11.3.2. Mudança Contínua	
11.3.3. Articulação entre Mudança Pontual e Mudança Contínua	
11.4. Abordagem de Nadler	
11.5. O Papel do Agente da Mudança	
11.6. Fases da Mudança	
11.7. Conclusão e Reflexões Finais	
11.8. Referências	
<i>Caso 11A – “Casa Beirã Têxteis – Uma empresa sem rumo”</i>	

Anexo – Casos Adicionais	 251
<i>Caso 12A – “TextilOne”</i>	
<i>Caso 12B – “GrafitPort”</i>	
<i>Caso 12C – “GLAPIS”</i>	
<i>Caso 12D – “TripleXL”</i>	
<i>Caso 12E – “SpinHead Software”</i>	
<i>Caso 12F – “Industry Cables”</i>	
<i>Caso 12G – “BrincaJogo”</i>	
Índice Temático	 261
Índice de Autores	 264