

Índice

Não se deve querer fazer tudo pessoalmente!	9
A experiência é um caminho longo, penoso	12
A percepção das qualidades	15
Como julgar as pessoas	17
A apreciação por escrito dos subordinados	22
Frases fundamentais para chefes subalternos	24
A preparação da apreciação	29
O formulário de apreciação	32
O formulário de apreciação do aprendiz	38
O problema do melhor colaborador	40
Um entreacto, por assim dizer, sobre a orientação da empresa	43
Exemplos de apreciações	
I Para apreciar colaboradores propostos para cargos ...	44
II Para apreciar empregados com funções de chefia	49
III Para apreciar dirigentes	52
Ao conhecimento da natureza humana por parte do dirigente deve aliar-se o conhecimento do público	56
O papel da especialização	62
O bom aproveitamento da especialização	66
Não é preciso que tudo bata certo desde o início	68
Uma imagem da administração	69
O chefe e os aprendizes	71
A secretária de direcção	75
A exigência de discrição do bom dirigente	80
A concentração na informação e na instrução	84
A imagem exterior do dirigente	86
Quando o chefe teve um bom antecessor	91
Promoção e ambiente	92
O papel do isolamento	94
A clique	96
Sobre o significado da reserva	98

O aspecto aborrecido do nosso tema em H. C. Andersen	100
O tom na empresa	101
Quando o chefe se engana	103
O golpe de vista do aspirante a chefe	105
A pontualidade do chefe	107
Descuidos de carácter sentimental	109
Como dizer «não»	113
A mulher do dirigente	114
Tempo livre e férias	118
Saber retirar-se a tempo	121
A mesa de trabalho do dirigente	123
A mulher como dirigente	125
Conferências e métodos de negociação	131
Margem de competência e verdade na negociação	137
Formas de actuar em negociações	139
Em seguida, alguns princípios básicos para negociar	143
O momento adequado na vida do homem que ocupa um alto cargo	148
Ainda sobre as oportunidades perdidas	151
A sorte e eu damo-nos bem?	152
A informação ao nível do chefe	154
Deveres de informação por parte do dirigente	156
Consideração pela dignidade individual	158
A teimosia do dirigente	161
A arrogância do dirigente	162
Pareça sempre um pouco menos do que é!	164
Vem de Bizâncio?	165
Mais um chefe que necessita de protecção	167
Para informação do dirigente	169
A independência pessoal do dirigente	170
O dirigente absurdo	172
Dirigentes com características negativas	175
Imagens de chefes típicos	179
A autoridade do dirigente	184
A prontidão na resposta da pessoa de êxito	186
Viagens de negócios, viagens de serviço	191
O dirigente em conversa	193
O chefe tem de saber ouvir	194
O dirigente e a forma como se exprime	195
A expressão clara	197
Sugestões para discursos de improvisado e discursos lidos	202
O dirigente como bom orador	204
Ritmo e duração da exposição	209
Sugestões para a discussão retórica	211
O espírito económico do dirigente e do subordinado	215
Quando o dirigente tem de se ocupar de assuntos financeiros	217
A vida é constituída por encontros	222
O chefe e a representação	226
Limitação da torrente de visitas	230
A luta com o leigo	232
Para finalizar, uma espécie de figura ideal	233