

ÍNDICE

Prefácio	15
Agradecimentos	19
Introdução	21

PARTE I

CAPÍTULO 1. Organizações	29
1.1. Organização: algumas considerações	29
1.2. Visão, Missão, Valores e Plano Estratégico	30
1.3. Definição de objetivos	41
1.4. Cultura organizacional	45
1.5. Gestão de Recursos Humanos (GRH)	56
1.6. A importância da motivação	63

CAPÍTULO 2. Gestão das Organizações	67
2.1. Algumas considerações	67
2.2. Reflexão sobre liderança e/ou gestão	73
2.2.1. A Liderança	75
2.2.2. A Gestão	83
2.3. Informação e comunicação	88

PARTE II

CAPÍTULO 3. Avaliação de Desempenho	97
3.1. Avaliação: alguns conceitos	97
3.1.1. Avaliação	97

3.1.2. Avaliação de Desempenho	99
3.2. Avaliação de Desempenho: Alguma História	103
3.3. Cultura de Desempenho	106
3.4. Abordagem sobre a AD	108
3.5. Responsável pela avaliação	117
3.6. <i>Feedback</i> – como comunicar a AD ao avaliado	122
CAPÍTULO 4. Avaliação de Desempenho nas Organizações (ADO) e Avaliação de Desempenho dos Funcionários Públicos (Administração Pública)	123
4.1. AD Funcionários	123
4.2. Requisitos para a eficácia da Avaliação de Desempenho nas Organizações – Públicas e Privadas	127
4.3. Avaliação de Desempenho vs Qualidade	128
4.4. Sistemas de Avaliação de Desempenho das Organizações	128
4.5. Avaliação de Desempenho dos Funcionários Públicos (Administração Pública)	129
4.5.1. Avaliação do Desempenho do Pessoal Não Docente	130
4.5.2. A Avaliação de Desempenho no paradigma da mudança	136
CAPÍTULO 5. Avaliação de Desempenho Docente (ADD)	137
5.1. Avaliação de Desempenho Docente.	137
5.2. Legislação da ADD – de 1986-2014.	142
5.3. O avaliador	153
5.4. O papel do líder no processo de ADD	154
5.5. Motivação dos Docentes vs Qualidade de Ensino.	156
Conclusão	161
Bibliografia	165
Webgrafia	177
Legislação consultada	177
Anexos.	179