
Índice Geral

Índice de Figuras.....	xiii
Índice de Tabelas	xv
Introdução.....	1
Capítulo I. Revisão de Literatura.....	5
1. Apoio Organizacional Percebido.....	6
1.1. Antecedentes do apoio organizacional percebido	8
1.2. Consequentes do apoio organizacional percebido	10
1.3. Atitudes que tendem a levar a uma diminuição do apoio organizacional percebido	11
2. O Empenhamento Organizacional: Atitude ou Comportamento? Uma só Dimensão ou Várias?.....	12
2.1. Abordagem tridimensional do empenhamento organizacional de Allen & Meyer	15
2.2. Antecedentes do empenhamento organizacional.....	16
2.2.1. Antecedentes do empenhamento afetivo.....	16
2.2.2. Antecedentes do empenhamento instrumental.....	18
2.2.3. Antecedentes do empenhamento normativo	19
2.3. Consequentes do empenhamento organizacional.....	21
2.3.1. Consequentes do empenhamento afetivo	21
2.3.2. Consequentes do empenhamento instrumental	21
2.3.3. Consequentes do empenhamento normativo	22
2.4. Efeitos negativos dos diferentes níveis de empenhamento organizacional	22
3. Relação entre o Apoio Organizacional Percebido e o Empenhamento Organizacional.....	24
Capítulo II. Metodologia	29
4. Objetivos e Pergunta de Partida de Investigação	30
5. Procedimento	30
6. População e Amostra	31
7. Método e Instrumentos de Recolha de Dados.....	32
7.1. Questionário de apoio organizacional percebido.....	33
7.2. Questionário de empenhamento organizacional.....	34
Capítulo III. Apresentação de Resultados.....	37
8. Estrutura Fatorial dos Dados.....	38

8.1. Análise fatorial para o apoio organizacional percebido.....	38
8.2. Análise fatorial para o empenhamento organizacional	41
9. Análise de Equações Estruturais	41
10. O Modelo PLS-SEM	43
10.1. Fiabilidade e validade do modelo de medida	44
10.2. Validade preditiva do modelo estrutural	47
10.3. O modelo testado	49
11. Análise Descritiva e de Importância-Desempenho (IPMA)	55
Capítulo IV. Discussão de Resultados	59
Capítulo V. Conclusões, Contributos, Limitações e Futuras Linhas de Investigação.....	65
Referências Bibliográficas	69
Anexo I.....	77