

## ÍNDICE

Resumo	4	
Índice	5	
Índice Figuras	7	
Índice de Tabelas	8	
Notação e Glossário	9	
1.1. Enquadramento	10	
1.2. Apresentação do projeto	10	
1.3. Benefícios esperados	11	
1.4. Planeamento do Projeto	12	
1.4.1. Reuniões de acompanhamento	12	
1.5. Contributos deste trabalho	13	
1.6. Organização do relatório	13	
2. Contexto	14	
2.1. Recolha de requisitos	14	
2.2. Política de segurança	15	
2.3. Performance	15	
2.4. Pressupostos técnicos	15	
2.5. Requisitos não Funcionais	16	
3. Descrição Técnica	17	
3.1. Modelação dos processos de negócio	17	
3.2. Diagramas de Caso de Uso	17	
José Araújo	Licenciatura em Sistemas Informáticos	5

<b>3.3.</b>	<b>Funcionalidades</b>	<b>18</b>
<b>3.4.</b>	<b>Interfaces Pretendidos</b>	<b>20</b>
<b>3.5.</b>	<b>Arquitectura dos componentes e suas ligações</b>	<b>21</b>
<b>3.6.</b>	<b>Tecnologias utilizadas</b>	<b>22</b>
<b>3.7.</b>	<b>Base de dados</b>	<b>23</b>
<b>3.8.</b>	<b>Desenvolvimento da aplicação</b>	<b>23</b>
<b>3.9.</b>	<b>Modelo conceptual de dados</b>	<b>23</b>
<b>3.10.</b>	<b>Desenvolvimento</b>	<b>32</b>
3.10.1.	Acesso aos dados	34
3.10.2.	Inserir Cliente	37
3.10.3.	Eliminar Cliente	39
3.10.4.	Editar Cliente	39
3.10.5.	Movimentos por Cliente	40
<b>4.</b>	<b>Conclusão</b>	<b>42</b>
4.1.	Objetivos realizados	42
4.2.	Trabalho futuro	42
<b>5.</b>	<b>Bibliografia</b>	<b>43</b>
<b>6.</b>	<b>Anexos</b>	<b>44</b>