

Índice Geral

Resumo	i
Resumen	iii
Abstract	v
Agradecimentos.....	vii
Lista de Abreviaturas e/ou Siglas.....	ix
Índice de Figuras	xiii
Índice de Gráficos	xv
Introdução.....	1
1. Apresentação da Organização e do Problema.....	5
1.1 A Organização.....	5
1.2 O Problema	7
2. Revisão de Literatura	11
2.1 Evolução do papel da Gestão de Recursos Humanos	11
2.2 O processo de Recrutamento e Seleção	15
2.3 Conceito de Recrutamento.....	18
2.3.1 Tipos de Recrutamento.....	19
2.3.2 Fontes de Recrutamento	22
2.4 Conceito de Seleção	23
2.4.1 Métodos de Seleção	25
2.5 Recrutamento e Seleção em contexto de <i>Outsourcing</i>	29
2.6 Conceito de Competências	31
2.6.1 Tipologia de Competências	36
2.6.2 Competências Transversais: o conceito e a sua importância no setor das Tecnologias de Informação	39
2.6.3 Análise do perfil de competências	42
3. Metodologia de Investigação	47
3.1 Justificação da opção metodológica	47
3.2 Técnicas de Recolha de Informação.....	48
4. Diagnóstico da Situação	53
4.1 Caracterização Socioprofissional	53