

SUMÁRIO



Agradecimentos, 11

Introdução, 13

1 EMPRESA, 17

1.1 Conceituação, 17

1.2 Empresa como sistema aberto, 18

1.3 Subsistemas empresariais, 21

Exercícios, 26

2 GESTÃO, 28

2.1 Gestão empresarial, 28

2.2 Gestão econômica, 29

2.2.1 Valor econômico da empresa, 32

2.3 Processo de gestão ou processo decisório, 36

2.3.1 Execução, 37

Exercícios, 38

3 PLANEJAMENTO, 42

3.1 Conceituação, 42

3.2 Características do planejamento, 45

3.3 Planejamento estratégico, 45

3.4 Planejamento operacional, 49

Exercícios, 51

4 SISTEMA DE INFORMAÇÕES, 53

4.1 Conceito, 54

- 4.2 Classificação, 54
- 4.3 Modelos intrínsecos ao sistema de informações para gestão econômica, 55
 - 4.3.1 Modelo de decisão, 55
 - 4.3.2 Modelo de mensuração, 58
 - 4.3.3 Modelo de informação, 59
- 4.4 Limitações do sistema de informações, 63
 - 4.4.1 Quanto às crenças dos gestores, 63
 - 4.4.2 Quanto à quantidade de informação gerada, 65
 - 4.4.3 Quanto à confiabilidade, 65
- Exercícios, 66*
- 5 CONTROLE, 70
 - 5.1 Conceituação, 71
 - 5.2 Elementos necessários ao controle, 73
 - 5.3 Requisitos para o controle, 74
 - 5.4 Classificação do controle, 76
 - 5.4.1 Quanto à fase do processo de gestão, 76
 - 5.4.2 Quanto ao nível, 77
 - 5.4.3 Quanto à interferência externa, 78
 - 5.5 Processo de controle, 78
 - 5.5.1 Abordagem de Litterer, 79
 - 5.5.2 Controle e planejamento, 81
 - 5.6 Limitações do controle, 82
 - Exercícios, 84*
- 6 CONTROLADORIA, 88
 - 6.1 A controladoria como órgão administrativo, 88
 - 6.1.1 Missão da controladoria, 89
 - 6.1.2 Funções da controladoria, 90
 - 6.1.3 Requisitos necessários ao desempenho da função de controladoria, 94
 - 6.1.4 Princípios norteadores da ação do *controller*, 95
 - 6.1.5 Função financeira e controladoria, 96
 - 6.2 Ramo do conhecimento denominado controladoria, 98
 - 6.2.1 Controladoria no quadro geral das ciências, 100
 - 6.2.2 Relação da controladoria com as demais ciências, 101
 - 6.2.2.1 Contribuição da economia, 102
 - 6.2.2.2 Contribuição da administração, 102
 - 6.2.2.3 Contribuição da contabilidade, 103
 - 6.2.2.4 Contribuições subsidiárias de outras ciências, 108
 - Exercícios, 108*

7 PAPEL DA CONTROLADORIA NO PROCESSO DE GESTÃO, 114**7.1 Papel da controladoria no planejamento, 118****7.1.1 No Planejamento Estratégico, 119****7.1.2 No Planejamento Operacional, 119****7.1.3 No Planejamento da controladoria, 121****7.2 Papel da controladoria no controle, 124****7.3 Controladoria e sistema de informações, 126***Exercícios, 129***CONCLUSÃO, 132***Bibliografia, 133*