

ÍNDICE

	<i>Pág.</i>
Preámbulo y objetivos del documento	7
1. INTRODUCCIÓN	9
2. DESARROLLO DEL ÁMBITO DEL APRENDIZAJE ORGANIZATIVO Y CONCEPTOS BÁSICOS	15
2.1 ORIGEN Y EVOLUCIÓN DEL ESTUDIO DEL APRENDIZAJE ORGANIZATIVO	15
2.2 NIVELES DE APRENDIZAJE: APRENDIZAJE INDIVIDUAL, GRUPAL Y ORGANIZATIVO	17
2.3 EL CONCEPTO DE APRENDIZAJE ORGANIZATIVO (<i>ORGANIZATIONAL LEARNING</i>) VERSUS LA ORGANIZACIÓN QUE APRENDE (<i>LEARNING ORGANIZATION</i>)	20
2.4 EL PROCESO DE APRENDIZAJE ORGANIZATIVO: LOS CICLOS DE APRENDIZAJE INDIVIDUAL, GRUPAL Y ORGANIZATIVO	21
2.5 TIPOS DE APRENDIZAJE	26
2.6 HERRAMIENTAS PARA PROMOVER EL APRENDIZAJE ORGANIZATIVO	31
2.7 PRINCIPALES BARRERAS AL APRENDIZAJE ORGANIZATIVO	38
3. RELACIÓN ENTRE EL APRENDIZAJE ORGANIZATIVO Y DIFERENTES ÁMBITOS DE LA GESTIÓN EMPRESARIAL	50
3.1 EL APRENDIZAJE ORGANIZATIVO Y LA GESTIÓN DEL CAMBIO	50
3.2 EL APRENDIZAJE ORGANIZATIVO Y LA DIRECCIÓN DEL CONOCIMIENTO	51
3.3 EL APRENDIZAJE ORGANIZATIVO Y LA GESTIÓN DE CALIDAD	57
3.4 EL APRENDIZAJE ORGANIZATIVO Y LA GESTIÓN DE LA INNOVACIÓN Y DE LA TECNOLOGÍA	60
3.5 APRENDIZAJE ORGANIZATIVO Y RENDIMIENTO (<i>PERFORMANCE</i>) EMPRESARIAL	65
3.6 APRENDIZAJE ORGANIZATIVO E INTELIGENCIA EMOCIONAL	67
4. "ORGANIZACIÓN QUE APRENDE": CARACTERÍSTICAS	70
4.1 ORGANIZACIONES BUROCRÁTICAS VERSUS ORGANIZACIONES QUE APRENDEN	73
4.2 EL LÍDER DE LA ORGANIZACIÓN QUE APRENDE: PROMOTOR DEL CONOCIMIENTO Y DEL APRENDIZAJE	75
5. CONCLUSIONES	77
BIBLIOGRAFÍA	82