

SUMÁRIO

Introdução	7
<i>Albuquerque, Cristina; Almeida, Helena & Santos, Clara C.</i>	

Parte I – Orientações e Processos

Capítulo I

Gestão de Caso e Mediação Social: abordagens, processos e competências cruzadas na agenda do conhecimento em Serviço Social	15
<i>Helena Neves Almeida</i>	

Capítulo II

Acompanhamento social, capacitação e responsabilização.	
A “subjativação” da intervenção social?.....	65
<i>Cristina Pinto Albuquerque</i>	

Capítulo III

Desafios da Gestão Social no Serviço Social.....	87
<i>Clara Cruz Santos & Vanessa Cristina Nunes</i>	

Parte II – Modelos e Contextos da Prática de Serviço Social

Capítulo IV

Intervenção social na política de assistência social brasileira	105
<i>Ana Cristina Brito Arcoverde & Giselli Caetano dos Santos</i>	

Capítulo V

Indagación Apreciativa, Una arquitetura presente a lo largo de la historia del trabajo social.....	123
<i>M^a Pilar Munuera Gómez</i>	

Capítulo VI

Papéis e desafios para a intervenção em Serviço Social: o caso das empresas sociais na Suíça	145
<i>Jorge Pinho & Véronique Antonin-Tattini</i>	

Conclusão

Pensar o Serviço Social hoje: entre mutações, constrangimentos e oportunidades	169
<i>Cristina Pinto Albuquerque, Helena Neves Almeida & Clara Cruz Santos</i>	

Bibliografia Geral	179
---------------------------------	-----

Os Autores	191
-------------------------	-----