

ÍNDICE

Índice de siglas e abreviaturas	11
Como ler este manual	13
Prefácio	15

Capítulo 1

SISTEMAS DE GESTÃO INTEGRADA

1. Enquadramento	19
2. Breve historial dos três sistemas	25
2.1. Qualidade	25
2.2. Segurança e saúde no trabalho	30
2.3. Gestão ambiental	36
3. Vantagens dos SGI	45
4. Dificuldades na integração dos sistemas	49
4.1. Fatores críticos de sucesso	49
5. A responsabilidade social das organizações	50
6. A excelência	53

Capítulo 2

A INTEGRAÇÃO DE SISTEMAS

1. Requisitos comuns que permitem a integração das 3 normas	64
2. Requisitos específicos que permitem a integração de 2 normas	69
3. Breve apresentação da especificação PAS 99:2006	70

3.1. Política	71
3.2. Planeamento	71
3.3. Implementação e operação	74
3.4. Avaliação do desempenho	77
3.5. Melhoria	79
3.6. Revisão pela Gestão	80

Capítulo 3

A IMPLEMENTAÇÃO DO SISTEMA INTEGRADO

1. Etapas para a implementação do sistema integrado	88
2. O ciclo PDCA	91
2.1. Planear – A abordagem por processos	92
2.2. Fazer – Documentação do sistema integrado	120
2.3. Verificar – Auditorias	127
2.4. Atuar – Revisão do sistema integrado	148

Capítulo 4

GUIA PARA A IMPLEMENTAÇÃO DO SISTEMA INTEGRADO

1. Requisitos gerais (4.1)	153
2. Requisitos da documentação ((4.2) NP EN ISO 9001:2008) Documentação (4.4.4) e Controlo dos documentos (4.4.5) e Controlo dos registos (NP EN ISO 14001:2004/ /Emenda 1:2006 (Ed. 1) e NP4397:2008)	158
2.1. Generalidades (4.2.1)	158
2.2. Manual do SGI (4.2.2)	161
2.3. Controlo dos documentos (4.2.3)	166
2.4. Controlo dos registos	177
3. Responsabilidade da gestão (Requisito 5) 4.2 Política, 4.3 Planeamento, 4.4.1 Recursos, atribuições, responsabilidades e autoridade e 4.6 Revisão pela gestão (NP EN ISO 14001:2004/Emenda 1:2006 (Ed. 1) e NP4397:2008)	186
3.1. Comprometimento da gestão (5.1)	187
3.2. Focalização no cliente (5.2)	188

3.3. Requisitos legais, de cliente e outros requisitos (4.3.2)	210
3.4. Política integrada (5.3)	219
3.5. Planeamento (5.4)	224
3.5. Responsabilidade, autoridade e comunicação (5.5)	236
3.6. Revisão pela gestão (5.6)	239
4. Gestão de recursos (Requisito 6)	241
4.1. Provisão de recursos (6.1)	241
4.2. Recursos humanos (6.2)	241
4.2. Infraestrutura (6.3)	249
4.3. Ambiente de trabalho (6.4)	249
5. Realização do produto (Requisito 7)	250
5.1. Planeamento da realização do produto (7.1)	251
5.2. Processos relacionados com o cliente (7.2)	253
5.3. Conceção e desenvolvimento (7.3)	257
5.4. Compras (7.4)	259
5.5. Produção e fornecimento do serviço (7.5)	266
5.6. Controlo dos Equipamentos de Medição e Monitorização (EMM) (7.6)	276
6. Medição, análise e melhoria (Cláusula 8)	284
6.1. Generalidades (8.1)	285
6.2. Monitorização e medição (8.2)	285
6.3. Controlo do produto não conforme (8.3)/Investigação de incidentes e não-conformidades (4.5.3. das normas NP EN ISO 14001:2004/ /Emenda 1:2006 (Ed. 1) e NP 4397:2008)	305
6.4. Análise de dados (6.4)	305
6.5. Melhoria (8.5)	306
7. Preparação e resposta a emergências (4.7)	316
7.1. Prevenção e capacidade de resposta a emergências (4.4.7) das normas NP EN ISO 14001:2004/Emenda 1:2006 (Ed. 1) e NP 4397:2008	316
Bibliografia	329
ANEXO 1 – MANUAL DE GESTÃO INTEGRADA	333
ANEXO 2 – PLANO DE EMERGÊNCIA INTERNO (PEI)	367