

Índice

Resumo	i
Abstract	iii
Dedicatória	v
Lista de abreviaturas e siglas	vii
Índice	ix
Índice de tabelas	xi
Índice de figuras	xiii
1. Introdução	1
2. O empenhamento organizacional	5
2.1. O empenhamento organizacional: atitude versus comportamento	5
2.2. O conceito de empenhamento organizacional	7
2.3. As componentes do empenhamento organizacional	8
2.4. Antecedentes e consequências do empenhamento organizacional	12
2.4.1. Antecedentes do empenhamento afetivo	12
2.4.2. Antecedentes do empenhamento normativo	13
2.4.3. Antecedentes do empenhamento instrumental	14
2.4.4. Consequências do empenhamento organizacional	14
3. Satisfação no trabalho	17
3.1. O conceito e a sua evolução	17
3.2. Modelos de investigação da satisfação no trabalho	19
4. A relação empenhamento organizacional e satisfação no trabalho	21
5. As Instituições Particulares de Solidariedade Social	23
5.1. O Centro Social Paroquial Imaculado Coração de Maria	24
6. Delimitação do objeto de estudo e abordagem metodológica	27
6.1. Objetivo do estudo e delimitação das hipóteses de investigação	27
6.2. Definição da amostra	27
6.3. Instrumentos e procedimentos adotados na aplicação do questionário	27
6.4. Procedimentos adotados na análise de dados	29
7. Apresentação dos resultados	31
7.1. Caracterização da amostra	31
7.2. Análise descritiva	34
7.2.1. Escalas utilizadas	34
7.2.2. Análise de consistência interna dos fatores das escalas	38
7.3. Teste de hipóteses	52

7.3.1. Hipótese H1 – O empenhamento organizacional está relacionado com a satisfação no trabalho.....	52
7.3.2. Hipótese H2 – As dimensões do empenhamento organizacional relacionam-se com as dimensões da satisfação no trabalho.....	52
7.3.3. Hipótese H3 – O empenhamento instrumental relaciona-se negativamente a satisfação no trabalho.....	54
7.3.4. Hipótese H4 – O empenhamento afetivo relaciona-se mais com as dimensões da satisfação no trabalho que o empenhamento normativo.	54
7.4. Discussão dos resultados	56
8. Conclusão.....	59
9. Bibliografia.....	61
Anexos.....	71
Anexo I – Questionário sobre empenhamento organizacional e satisfação no trabalho.....	73
Anexo II – Pedido de autorização para aplicação do questionário	77
Anexo III – Informação aos colaboradores da aplicação do questionário	79
Anexo IV - CD/DVD	80