

ÍNDICE

	Pág.
<i>Introdução</i>	11
<i>Agradecimentos</i>	12
PRIMEIRA PARTE: COMPREENDER OS GRUPOS E OS INDIVÍDUOS	
Capítulo I — <i>Grupos</i>	15
Capítulo II — Algumas propriedades dos grupos de trabalho	27
Capítulo III — Os papéis	47
Capítulo IV — Funções dos membros	55
Capítulo V — O indivíduo	65
Capítulo VI — Três necessidades interligadas na vida dos grupos	80
Capítulo VII — Os processos dos grupos	87
Capítulo VIII — Grupos dentro de grupos	98
SEGUNDA* PARTE: CONSTRUIR E MANTER EQUIPAS DE RENDIMENTO ELEVADO	
Capítulo IX — As equipas	<u>121</u>
Capítulo X — Líder	<u>142</u>
Capítulo XI — A constituição de equipas	154
Capítulo XII — A criatividade na resolução dos problemas	182
Capítulo XIII — A manutenção da equipa	200
Capítulo XIV — Os papéis revisitados	212
Capítulo XV — Uma lista de controlo para os líderes de equipas	227
<i>Conclusão</i>	234
<i>Um guia para as fontes</i>	238
<i>Referências</i>	241