

ÍNDICE

Capítulo I – Introdução	17
Capítulo II – Revisão da Literatura	27
2.1. Introdução	27
2.2. Perspectivas sobre a aprendizagem.....	27
2.3. Perspectivas sobre a aprendizagem da língua estrangeira.....	51
2.4. Comunicação mediada por computador.....	57
2.5. Factores para promover a aprendizagem <i>online</i>	68
2.6. Meta-análise: taxonomia de factores que promovem a qualidade da aprendizagem <i>online</i>	75
2.7. Satisfação do aluno e professor em relação à aprendizagem <i>online</i>	77
2.8. Sumário	83
Capítulo III – Enquadramento tecnológico e instrucional	85
3.1 Introdução	85
3.2 Blended Learning	85
3.3 A Plataforma de e-learning como ambiente de ensino-aprendizagem	90
3.3.1 Ensino-aprendizagem com Wikis.....	95
3.3.2 Fóruns de Discussão	108
3.3.3 Ferramenta de comunicação síncrona na plataforma.....	111
Capítulo IV – Metodologia de Investigação	113
4.1 Introdução	113
4.2. Filosofia de Investigação	113
4.3. Validade	114
4.4. Fiabilidade	116
4.5. Metodologia de pesquisa.....	117
4.5.1 Recolha de amostras e participantes.....	117
4.5.2 Instrumentos	117
4.5.3 Procedimentos	119

4.5.4 Recolha dos dados	121
4.5.5 Análise dos dados	122
4.5.6 Justificação e limitações da metodologia	124
4.6. Sumário	126
Capítulo V – Resultados do estudo 1A – Factores que potenciam a qualidade da aprendizagem online	129
5.1. Introdução	129
5.2. Corroboração por outras publicações	130
5.2.1. O modelo de referência Sloan-C	130
5.2.2. Modelo metodológico para o ensino e aprendizagem online	132
5.2.3 Modelo pedagógico	133
5.2.4. O estudo do Institute for Higher Education Policy (2000)	134
5.2.5. Síntese dos resultados de outros estudos	135
5.3. Extensão e reorganização da taxonomia	136
5.4. Resposta à questão de investigação	140
5.5 Sumário	142
Capítulo VI Resultados do estudo 1B – Questionário aos estudantes e entrevistas aos professores	145
6.1. Introdução	145
6.2. Questionário aos estudantes	146
6.2.1 Resultados demográficos e de utilização	146
6.2.2 Índice de frustração	149
6.2.3 Factores que contribuem para a frustração dos alunos em relação à aprendizagem online	151
6.2.4 Índice de Satisfação	155
6.2.5 Factores que contribuem para a satisfação do estudante em relação à aprendizagem online	157
6.2.6 Análise de questões abertas	160
6.3 Entrevistas aos professores	163
6.3.1 Resultados das questões fechadas	163
6.3.2 Resultados das questões abertas	166
6.3.3 Factores que contribuem para a satisfação dos professores com a aprendizagem online	168
6.4 Sumário	168

Capítulo VII – Metodologia de Investigação: estudo 2	171
7.1 Introdução	171
7.2. Metodologia de pesquisa	171
7.2.1. Participantes	172
7.2.2. Procedimentos	173
7.2.3. Recolha dos dados	176
7.2.4. Análise dos dados	177
7.3. Sumário	182
Capítulo VIII – Resultados do estudo 2	183
8.1 Introdução	183
8.2. Questão de investigação 1	183
8.2.1. O Número de Palavras	184
8.2.2. Riqueza Lexical	186
8.2.3. Densidade Lexical	188
8.2.4. Complexidade Sintáctica	190
8.2.5. Resumo	194
8.3. Questão de investigação 2	195
8.3.1. Resultados do Questionário	195
8.3.2. Resultados das Entrevistas	204
8.4. Outras conclusões	211
Capítulo IX – Reflexões, Recomendações e Conclusão	215
9.1. Introdução	215
9.2. Estudos 1A e 1B	216
9.2.1. Reflexão metodológica	221
9.2.2. Reflexão substantiva e científica	223
9.2.3. Recomendações	226
9.2.4. Conclusão	228
9.3. Estudo 2	229
9.3.1. Limitações	238
9.3.2. Implicações e recomendações	239
9.4. Outras conclusões	242