

ÍNDICE

RESUMO	I
ABSTRACT	III
LISTA DE ABREVIATURAS E/OU SIGLAS	VII
ÍNDICE	IX
INTRODUÇÃO	1
1. TECNOLOGIA FINANCEIRA	3
1.1 ENQUADRAMENTO HISTÓRICO	3
1.1.1 DEFINIÇÃO	4
1.1.2 ECOSSISTEMA	5
1.2 A EVOLUÇÃO DA TECNOLOGIA FINANCEIRA	7
1.3 NOVOS MODELOS DE NEGÓCIO BASEADOS NA <i>FINTECH</i>	11
1.3.1 Características das <i>Fintech's</i>	14
1.4 <i>STARTUP'S</i> E SISTEMA FINANCEIRO	18
1.5 COMPORTAMENTO DO CONSUMIDOR NOS SERVIÇOS FINANCEIROS	21
1.6 MODELOS DE ADOÇÃO DE TECNOLOGIA	24
1.6.1 TAM	24
1.6.1.1 Theory of Reasoned Action (TRA)	24
1.6.1.2 TAM	25
1.6.1.3 TAM2	26
1.6.2 Modelo Motivacional	29
1.6.4 UTAUT	29
1.6.4.1 Extensões do UTAUT	31
2. METODOLOGIA	37
2.1 INVESTIGAÇÃO DA <i>FINTECH</i> EM PORTUGAL	37
2.2 OBJETIVOS DO ESTUDO	39
2.3 CONSTRUÇÃO HIPÓTESES	39
2.4 MODELO CONCETUAL PROPOSTO – EXTENSÃO UTAUT	44
2.5 MÉTODO DE RECOLHA DE DADOS	45
2.5.1 PROCESSO DE AMOSTRAGEM	45
2.5.2 DESENHO DO INQUÉRITO	45
2.6 MÉTODO DE ANÁLISE DE DADOS	48
3. CONTEXTO DO ESTUDO: TECNOLOGIA FINANCEIRA EM PORTUGAL	51
4. ANÁLISE E DISCUSSÃO DOS RESULTADOS	55
4.1 PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO E COMPORTAMENTAL DOS INQUIRIDOS	55
4.2 ANÁLISE DO MODELO CONCETUAL	56
4.2.1 Teste de confiabilidade das escalas	56
4.2.2 ANÁLISE DESCRITIVA DAS VARIÁVEIS DO MODELO CONCETUAL	57
4.2.3 AVALIAÇÃO DO MODELO CONCETUAL E TESTE DE HIPÓTESES	62
CONCLUSÕES	71
REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS	75