

### iii. Índice

#### i. Resumo

#### ii. Agradecimentos

#### iii. Índice geral

#### iv. Índice de figuras e tabelas

<b>Introdução</b> .....	pág.1
<b>Capítulo I - O <i>Coaching</i> nas empresas e seus benefícios</b>	
<b>1.1 O conceito de <i>Coaching</i></b> .....	pág.4
1.2 Benefícios da metodologia do <i>Coaching</i> .....	pág.6
1.3 <i>Coaching vs</i> Consultoria.....	pág.9
1.4 <i>Coaching vs Mentoring</i> .....	pág.10
1.5 O propósito do <i>coaching</i> na empresa .....	pág.14
<b>Capítulo II - O <i>coaching</i> no planeamento e gestão de PME</b>	
<b>2.1 Conceito de estratégia de numa PME</b> .....	pág.18
2.2 Conceito de PME .....	pág.19
2.3 O perfil do empresário em Portugal .....	pág.20
<b>Capítulo III - Definição do processo para o <i>executive coach</i></b>	
<b>3.1 O processo de <i>Coaching</i></b> .....	pág.25
3.2 O <i>coaching</i> executivo .....	pág.25
3.3 Diagrama de orientação para competências.....	pág.26
3.4 Colocar em prática o <i>executive coach</i> .....	pág.28
<b>Capítulo IV - A ética no <i>Coaching</i></b>	
<b>4.1 A ética no processo de <i>Coaching</i></b> .....	pág.32
4.1.1 Confidencialidade de gestão e informação.....	pág.33
4.1.2 Conduta profissional .....	pág.34
<b>Capítulo V - O modelo TGROW e a sua aplicação prática</b>	
<b>5.1 A caracterização e aplicação do modelo TGROW</b> .....	pág.37
5.2 Os diferentes estágios do modelo TGROW.....	pág.40

5.3 Como se relaciona o desenvolvimento da estratégia de uma PME com o <i>coaching</i> executivo. Aplicação do modelo TGROW .....	pág.41
5.4 O modelo CLEAR de <i>coaching</i> .....	pág.43
5.4.1 As semelhanças dos modelos TGROW e CLEAR.....	pág.44
5.5 A aplicação do modelo TGROW a uma PME.....	pág.45
5.6 A tarefa para o modelo TGROW.....	pág.47
5.7 O objectivo para o modelo TGROW.....	pág.50

## **Capítulo VI - Os resultados da aplicação do modelo TGROW**

<b>6.1 Resultados obtidos através da aplicação do modelo TGROW a uma PME..</b>	pág.54
6.1.1 Benefícios da aplicação do modelo TGROW em termos práticos .....	pág.54
6.1.2 Observação directa do modelo TGROW.....	pág.56

## **Capítulo VII - Observações Finais**

<b>7.1 Conclusões do estudo .....</b>	pág.60
7.2 Futuras investigações.....	pág.60

## **Capítulo VIII - Bibliografia**

<b>8.1 Referências bibliográficas.....</b>	pág.63
--	--------

## **Anexos**

<b>Anexo I - Questionário modelo TGROW</b>	
--	--