

## AVALIAÇÃO DE FERRAMENTAS BPM

**Marco Samuel Cruz de Sousa**

*Orientadores*

Doutor Nuno Lopes

Doutor Óscar Ribeiro

Dissertação apresentada  
ao Instituto Politécnico do Cávado e do Ave  
para obtenção do Grau de Mestre em Engenharia Informática

Novembro, 2018