

As Autoras	VII
Nota das Autoras	XV
Capítulo I	1
Breve Enquadramento sobre a Investigação em Ciências Sociais	
Investigação nas Ciências Sociais	3
Conhecimento	5
Tipos de Conhecimento	5
Especificidades do Conhecimento Científico	6
Indução e Dedução	7
Tipos de Investigação Empírica	9
Competências do Investigador	10
A Ética na Investigação	11
Princípios Gerais da Ética na Investigação	12
Plágio	13
Resumo	14
Capítulo II	17
Etapa 1 – O Problema de Investigação	
Escolha do Tema de Investigação	19
Definição do Problema de Investigação	20
Classificação do Problema	22
Grau de Especificidade do Problema	23
Fontes para a Definição de Problemas	24
O Interesse e a Experiência do Investigador	24
A Vontade de Testar a Aplicação de uma Teoria a um Problema	24
A Replicação de Estudos Prévios	24
<i>A Identificação de Resultados e/ou Conclusões Contraditórias em Estudos Prévios</i>	25

Exploração e Problematização	25
Critérios para Avaliação de Problemas de Investigação.....	25
Objectivos, Questões ou Hipóteses da Investigação	26
Objectivo Geral.....	26
Objectivos Específicos.....	26
Perguntas ou Hipóteses de Investigação	27
Resumo.....	28
Erros a evitar	28
Capítulo III	31
Etapa 2 – Revisão da Bibliografia	
Revisão da Literatura	33
Pesquisa Bibliográfica	33
Revisão Crítica da Bibliografia.....	34
Referências Bibliográficas	35
Citações Bibliográficas.....	36
Citações Formais.....	36
Citações Conceptuais	37
Citações de Citações	37
Outros Formatos de Citações	37
Resumo.....	38
Erros a evitar	38
Capítulo IV	41
Etapa 3 – Modelo de Análise	
Modelo de Análise.....	43
Conceptualização.....	46
Operacionalização.....	47
Tipos de Variáveis.....	49
Resumo.....	50
Erros a evitar	50

Capítulo V	51
Etapa 4 – Métodos de Investigação	
Métodos e Técnicas de Investigação em Ciências Sociais.....	53
Métodos de Investigação Quantitativa	53
Métodos de Investigação Qualitativa	56
Tipos de Estudos	57
Validade do Estudo	58
Credibilidade.....	58
Critérios e Procedimentos.....	59
Objectividade, Fidelidade e Validade	60
Triangulação de Dados.....	63
Principais Métodos de Investigação	64
Estudos Etnográficos.....	64
<i>Grounded Theory</i>	64
Estudos de Caso	64
Estudos Fenomenológicos	64
Investigação-Acção.....	65
Resumo.....	66
Erros a evitar	67
Capítulo VI	69
Etapa 5 – Técnicas de Recolha de Dados	
Tipos de Dados	71
Dados Primários.....	71
Dados Secundários	71
Métodos e Técnicas de Amostragem.....	72
População ou Amostra?.....	72
Constituição das Principais Amostras Casuais, Probabilísticas ou Aleatórias	73
Amostragem Aleatória Simples	74
Amostragem Aleatória Sistemática	75
Amostragem Estratificada.....	75
Amostragem por <i>Clusters</i>	76

Amostragem Multi-Etápica ou por Etapas	76
Constituição das Principais Amostras Não Casuais, Não Probabilísticas ou Não Aleatórias	77
Amostragem por Conveniência	77
Amostragem por Quotas	77
Enviesamentos na Realização da Amostra	78
Investigação Qualitativa	79
Entrevista	79
Tipos de Entrevista	80
Tipos de Questões	81
Guião de Entrevista	83
Procedimentos Durante a Entrevista	84
Observação	88
Observação Participante	88
Observação Não Participante	89
Análise Documental	89
Investigação Quantitativa	89
Inquérito	89
Contexto de Aplicação de um Inquérito	90
Questionário	90
Tipos de Questionários	91
Etapas na Elaboração de um Questionário	92
Construção das Questões	92
Tipos de Questões	93
Apresentação do Questionário	98
Vantagens e Desvantagens de um Inquérito por Questionário	99
Pré-teste	100
Resumo	102
Erros a evitar	103
Capítulo VII	105
Etapa 6 – Análise e Interpretação dos Dados	
Análise dos Dados	107
Exemplos de Operacionalização de Análises de Dados	113

Análise das Respostas às Questões Fechadas Através de Medidas das Estatísticas	114
Interpretação dos Dados	115
Apresentação de Resultados	116
Resumo	117
Erros a evitar	117
Capítulo VIII	119
Etapa 7 – Conclusões e Recomendações	
Apresentação de Conclusões	121
Recomendações para Investigações Futuras	124
Resumo	124
Erros a evitar	125
Capítulo IX	127
Etapa 8 – Redacção de Trabalhos de Investigação	
Relatório de Investigação	129
Monografias	132
Tese de Doutoramento	132
Dissertação de Mestrado	133
Relatórios de Estágio	134
Relatórios de Projecto	135
Artigos Científicos	136
Estrutura e Regras Formais	137
Resumo	141
Erros a evitar	141
Capítulo X	143
Etapa 9 – Apresentação e Defesa da Tese/Dissertação	
Preparação e Defesa da Tese/Dissertação	145
Resumo	147
Erros a evitar	147

Capítulo XI	149
Síntese das Etapas de Investigação – Técnicas e Instrumentos	
Etapa 1 – O Problema de Investigação.....	151
Seleção do Tema.....	151
Definição do Problema de Investigação.....	151
Etapa 2 – Revisão da Bibliografia	151
Etapa 3 – Modelo de Análise	157
Etapa 4 – Métodos de Investigação	158
Natureza e Tipo de Investigação.....	158
Classificação dos Estudos	158
Localização e Período da Investigação	159
População e Amostra.....	159
Etapa 5 – Técnicas de Recolha de Dados.....	160
Exemplo de Estrutura de um Inquérito por Questionário.....	160
Características das Questões	161
Utilização de Escalas nas Perguntas dos Questionários.....	161
Questionários <i>Online</i>	162
Recolha de Dados	162
Etapa 6 – Análise e Interpretação de Dados	162
Etapa 7 – Conclusões e Recomendações	163
Etapa 8 – Redacção de Trabalhos de Investigação	164
Estilo de Escrita	164
Numeração de Páginas	164
Quadros, Tabelas e Figuras	164
Tipos de Trabalhos de Investigação	166
Recomendações Finais.....	168
Bibliografia	169
Índice Remissivo	173

NOTA DAS AUTORAS

Escrever este livro foi um processo complexo e mais demorado do que inicialmente esperávamos. A ideia surgiu da necessidade de preparação conjunta de conteúdos para uma disciplina de Metodologias de Investigação, destinada a diversas turmas de diferentes cursos de Licenciatura e de Mestrado.

Foi uma obra que resultou de vários momentos de construção e de reconstrução e que deu origem a um guia prático, estruturado pelas várias etapas do processo de investigação.

Baseámo-nos nas necessidades dos nossos alunos que, quando iniciam um trabalho de investigação, logo no momento de definição do tema, se deparam, na maior parte dos casos, com uma sensação de dispersão. E, na ideia que poderíamos criar aqui uma linha orientadora para ajudar a tomar decisões as quais, ao longo do processo, determinam o direccionamento da investigação, influenciando o resultado final.

Este livro apresenta-se assim como um elemento importante de ajuda à tomada de decisão nas diferentes etapas do trabalho de investigação. Pretende ser um guia orientador, um elemento de consulta, que o ajude a criar uma zona de conforto desde o início do processo de investigação até à elaboração do documento final, quer este seja uma dissertação de mestrado, um relatório de investigação ou uma tese de doutoramento.

O importante é perceber que cada etapa tem os seus desafios, as suas dificuldades, os seus obstáculos. O objectivo deste livro é ajudar, de uma forma muito objectiva, a ultrapassá-los.

Esse foi o nosso objectivo!

*Maria José Sousa
Cristina Baptista*

Testemunho

“A realização de uma dissertação de mestrado é um trabalho individual que muitas vezes nos remete para um estado solitário e pouco motivador. Ter um guião é uma ajuda preciosa, uma vez que, psicologicamente, ter um plano é um óptimo incentivo e, para além disso, esse guião é uma companhia ao longo do percurso que surte efeito especialmente nos dias de desespero, visto que nos permite visualizar tudo o que já está feito e não dramatizar a cada obstáculo que encontramos. A presença dos orientadores é também essencial, tanto no desenho do plano de investigação inicial, como no acompanhamento ao longo das etapas e nos ajustes que vão sendo necessários.”

Marta Sampaio

Mestranda em Empreendedorismo e Gestão da Inovação
(a aguardar a defesa da Dissertação). Directora de Recursos Humanos.