

SUMÁRIO

Prefácio, 11

1 EMPRESA E ENTIDADE, 13

1.1 Fatores de produção, 13

1.2 Conceito de empresa e entidade, 15

Questionário, 18

2 ADMINISTRAÇÃO, 19

2.1 A técnica administrativa nas empresas, 19

2.2 As escolas de administração, 20

2.3 Conceitos de administração, 21

2.4 Processos de administração, 22

Questionário, 23

3 PLANEJAMENTO, 24

3.1 Conceito de planejamento, 24

3.2 Tipos de planejamento administrativo, 24

3.3 Metas do planejamento, 26

Questionário, 28

4 PLANEJAMENTO (Continuação), 29

4.1 Os projetos, 29

4.2 Tipos de projetos, 30

4.3 Fases dos projetos, 31

4.4 Elaboração e avaliação de projetos, 33

Questionário, 36

5 ORGANIZAÇÃO, 37

5.1 Estrutura organizacional, 37

5.2 Tipos de estrutura, 39

5.2.1 Estrutura de organização formal, 39

5.2.2 Estrutura de organização informal, 49

5.3 Autoridade e responsabilidade, 51

5.4 Divisão do trabalho, 52

Questionário, 54

- 6 ORGANIZAÇÃO (Continuação), 56
 - 6.1 Gráficos de organização, 56
 - 6.2 Organogramas, 57
 - 6.3 Fluxogramas, 60
 - Questionário*, 65
- 7 DIREÇÃO, 66
 - 7.1 Conceito de direção, 66
 - 7.2 Emissão de ordens, 67
 - 7.3 Motivação e comunicação, 73
 - 7.4 Coordenação e liderança, 79
 - Questionário*, 81
- 8 CONTROLE, 82
 - 8.1 Importância e conceito de controle, 82
 - 8.2 Características e classificações do controle, 83
 - 8.3 Tipos de padrões, 85
 - Questionário*, 89
- 9 AÇÃO ADMINISTRATIVA, 92
 - 9.1 Outra vez os fatores de produção, 92
 - 9.2 Setores funcionais básicos das empresas, 93
 - Questionário*, 95
- 10 ADMINISTRAÇÃO DA PRODUÇÃO, 96
 - 10.1 Conceito, 96
 - 10.2 Classificação das indústrias, 97
 - 10.3 Custos industriais, 98
 - 10.4 Áreas de produção, 101
 - Questionário*, 118
- 11 ADMINISTRAÇÃO DE MARKETING, 119
 - 11.1 Conceito, 119
 - 11.2 Áreas de marketing, 122
 - Questionário*, 135
- 12 ADMINISTRAÇÃO DE PESSOAL, 136
 - 12.1 Conceito, 136
 - 12.2 Áreas de pessoal, 137
 - Questionário*, 152

- 13 ADMINISTRAÇÃO FINANCEIRA, 154
 - 13.1 Conceito, 154
 - 13.2 Áreas de finanças, 157
 - 13.2.1 Contabilidade financeira, 158
 - 13.2.2 Tesouraria, 162
 - Questionário*, 166
- 14 ADMINISTRAÇÃO SISTÊMICA, 167
 - 14.1 A empresa como sistema, 167
 - 14.2 Conceito de administração sistêmica e relações de entradas/saídas, 171
 - Questionário*, 175
- 15 INFORMÁTICA E ADMINISTRAÇÃO, 176
 - 15.1 Sistemas de informações administrativas, 176
 - 15.2 Processamento de informações, 177
 - 15.3 História dos computadores, 178
 - 15.4 Computadores: uma introdução, 183
 - 15.5 Organização ou estrutura do Centro de Processamento de Dados (CPD), 186
 - 15.6 Tomada de decisões, 188
 - Questionário*, 192
- 16 ADMINISTRAÇÃO POR OBJETIVOS, 194
 - 16.1 Origem e significado de administração por objetivos, 194
 - 16.2 Emprego da administração por objetivos, 196
 - Questionário*, 198

Bibliografia, 199