

Índice

CAPÍTULO I	1
ESTÁGIO NA DELPHI 1	1
Plano de Estágio 1.1	1
Duração do Estágio 1.2	1
Objetivo do Trabalho 1.3	1
Caraterização da Delphi 1.4	2
A Organização ao Nível Global 1.4.1	2
Organização da Delphi em Braga 1.4.2	2
Organograma Delphi Braga 1.4.3	3
CAPÍTULO II	4
PRINCIPAIS DESAFIOS 2	4
Breve Introdução ao Processo 2.1	4
Material Kanban 2.1.1	4
Receção de materiais 2.1.2	4
Eliminar a Falta de Materiais em Kanban 2.2	5
Descrição do Senário Antigo 2.2.1	5
Brainstorm 2.3	5
Ações a Implementar no Material Kanban 2.4	8
CAPÍTULO III	9
ERGONOMIA 3	9
Prevenir Perturbações Músculo-Esqueléticas 3.1	10
Acondicionamento de Material nas Embalagens 3.2	13
Embalagens Demasiado Pesadas 3.2.1	13
Efeitos Negativos nos trabalhadores 3.2.2	13
Ações a ter em consideração 3.2.3	13
Definir Corretamente Alturas das Estantes 3.3	14

CAPÍTULO IV	18
A QUALIDADE 4	18
Definição de qualidade 4.1	18
Evolução histórica 4.2	18
Função Qualidade 4.3	19
Gestão da Qualidade 4.4	20
Falta de documentos (instruções de trabalho) 4.4.1	20
Conclusões da Auditoria da Audi 4.4.2	21
Ações corretivas 4.4.3	22
CAPÍTULO V	24
REDUZIR EMISSÃO DE CO ² 5	24
Emissões gasosas 5.1	24
Caracterização das emissões gasosas 5.1.1	24
Emissão CO ² pela Delphi 5.1.2	26
Cronograma das ações a implementar 5.2	27
RESULTADO DAS AÇÕES DESENVOLVIDAS DURANTE O ESTÁGIO	27
CONCLUSÃO	28
BIBLIOGRAFIA	29
ANEXOS	30