

ÍNDICE

PREFÁCIO	5
NOTA PRELIMINAR	15
INTRODUÇÃO	17
Capítulo I. — Evolução e extensão do problema	23
1. Importância e actualidade do problema.	24
A crise do valor do trabalho; A alergia ao trabalho; Perspectiva sociológica e perspectiva psicológica.	
2. O conceito psicológico da satisfação no trabalho, o seu desenvolvimento, a sua evolução	29
3. Algumas características e consequências da satisfação no trabalho.	32
A) No panorama da vida profissional.	32
B) Consequências concomitâncias fora da vida profissional.	37
C) A intervenção do psicólogo na empresa e o estudo da satisfação. Revalorização, selecção e alargamento das funções	41

Capítulo II. — Funções e pessoas. 47

A análise do trabalho em ergonomia e no estudo da satisfação (ergonomia afectiva)

- 1. Qualificação e especialização 49
- 2. Satisfação e especialização. 52
 - A) Uniformidade das operações e duração do ciclo 52
 - B) O controle do ritmo do trabalho e a autonomia 55
- 3. O factor sujeito 57
 - A) Características intelectuais em geral e variáveis da personalidade 59
 - B) Variáveis demográficas 64
 - C) Características temperamentais. 66
- 4. Variáveis específicas na esfera do trabalho. 66
 - A) Necessidade e objectivos. 67
 - B) O investimento das capacidades e a participação. 71
 - C) Participação e expressão pessoal 73
 - D) Implicação pessoal e implicação no emprego. Um substrac-to psicológico comum 75

Capítulo III. — O dinheiro e os outros ou satisfação e remuneração 81

- 1. Remuneração e satisfação em geral 84
- 2. A relação entre o montante e a satisfação da remuneração 88
 - A) Modelos estímulo-resposta 89
 - B) Modelo multiplicativo. 93

C) Modelos de diferença ou distanciamento	94
D) Modelos comparativos ou de igualdade.	101
Capítulo IV. — As relações com o superior hierárquico e com os colegas	111
1. A contribuição da satisfação ligada ao «leadership» à satisfação em geral	112
2. A análise da conduta de chefia	115
A) A descoberta das dimensões fundamentais de chefia ..	116
B) Dimensão de chefia e satisfação das equipas	118
C) A origem psico-social das dimensões de chefia ..	122
D) A interacção das duas dimensões fundamentais	125
3. Da consideração à participação	129
Capítulo V. — Teorias e modelos descritivos e explicativos	141
1. A organização das componentes da satisfação	142
A) A orientação dos vectores da satisfação	142
B) A organização dos aspectos da satisfação segundo as categorias dos trabalhadores	147
2. Determinantes ou factores directos e indirectos da satisfação	159
A) As variáveis da situação no trabalho não são as únicas a considerar	160
B) Estudos empíricos sobre as determinantes indirectas ..	163
CONCLUSÃO	171
BIBLIOGRAFIA	179